

## ACTIE “STAR DRIVER”

### Reglement

De actie **STAR DRIVER** wordt georganiseerd door Federale Verzekering Coöperatieve Vennootschap tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CV, Stoofstraat 12, 1000 Brussel, België, RPR Brussel BTW BE 0403.257.506 — Verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 87 door de Nationale Bank van België.

Dit reglement stelt de voorwaarden van de actie STAR DRIVER en de verplichtingen van de verzekeringsnemer en Federale Verzekering in het kader van deze actie vast.

De algemene en bijzondere voorwaarden met betrekking tot de onderschreven verzekeringscontracten blijven evenwel van toepassing. De actie STAR DRIVER doet eveneens geen afbreuk aan de acceptatie- en segmentatievoorwaarden die van toepassing zijn voor elk onderschreven product.

#### Artikel 1 – Voorwerp van de actie

De actie STAR DRIVER geeft recht op een voordeel onder de vorm van een korting van 10% op de jaarlijkse premie van elke nieuwe verzekeringswaarborg “Burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen” die is afgesloten voor een personenwagen voor Toerisme en zaken of voor gemengd gebruik tijdens de duur van de actie en voor zover wordt voldaan aan de voorwaarden hernomen in dit Reglement.

De STAR DRIVER korting is verworven tijdens de hele duur van de verzekeringswaarborg “Burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen” die onder de actie valt voor zover er geen verandering van het verzekerde voertuig en dat de STAR DRIVER voorwaarden hernomen in dit Reglement vervuld blijven.

#### Artikel 2 – Deelnemers

De actie STAR DRIVER richt zich tot nieuwe klanten en bestaande klanten (natuurlijke personen) van Federale Verzekering gedomicilieerd in België die een nieuw verzekeringscontract “Motorrijtuigen” onderschrijven (en in geval van verandering van voertuig voor een bestaande contract “Motorrijtuigen”) voor een personenwagen voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik.

#### Artikel 3 – Toekenningsvoorwaarden van de korting

De korting STAR DRIVER wordt toegekend op voorwaarde dat:

- De Verzekeringsnemer - en/of elke persoon die gedomicilieerd is op hetzelfde adres als de Verzekeringsnemer van het verzekeringscontract Motorrijtuigen die van de actie geniet –ten minste drie verzekeringscontracten bij Federale Verzekering heeft/hebben onderschreven;
- Deze drie verzekeringscontracten de volgende zijn:
  - Het nieuwe verzekeringscontract “Motorrijtuigen” (voor een personenwagen voor toerisme en zaken of voor gemengd

gebruik) waarvan de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid geniet van de korting die toegekend wordt in het kader van de actie;

- Ten minste twee andere verschillende verzekeringsproducten van Federale Verzekering die behoren tot twee verschillende van de hierna vermelde verzekeringstakken:
  - De Verzekering Brand Multirisik (voor het gebouw bestemd tot privé gebruik);
  - De Verzekering BA Familiale;
  - De Verzekeringsproducten Leven.

#### Artikel 4 – Duur van de actie

De actie loopt van 10/02/2022 tot en met 30/06/2022. De actie kan verlengd of vervroegd beëindigd worden door Federale Verzekering. Dit zal bekend worden gemaakt via de website [www.federale.be](http://www.federale.be).

#### Artikel 5 – Modaliteiten van de korting

De korting van 10% op de totale jaarlijkse premie van de waarborg “Burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen” wordt toegekend per nieuw contract dat van de actie geniet, mits naleving van de voorwaarden vermeld in artikel 3 van dit Reglement, en dit tijdens de duur van de onderschreven verzekeringswaarborg “Burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen” zolang er geen verandering van het verzekerde voertuig is (en aan de STAR DRIVER voorwaarden hernomen in artikel 3 voldaan is).

De korting van 10% zal rechtstreeks geïntegreerd worden in de berekening van de jaarlijkse netto premie van de verzekeringswaarborg “Burgerlijke aansprakelijkheid auto” van het eerste verzekeringsjaar en herrekend worden pro rata de effectieve duur van het contract in het geval van een dekking van minder dan een jaar.

Deze korting is niet cumuleerbaar met andere kortingen voor hetzelfde contract.

#### Artikel 6 – Uitsluitingen

Enkel de voertuigen die in artikel 1 worden vermeld geven recht op de korting aangeboden in het kader van de actie STAR DRIVER.

De korting STAR DRIVER wordt niet verleend als één van de verzekeringscontracten die in rekening worden genomen om van de actie te genieten (zie artikel 3):

- niet in orde is met de betaling van de premie, volgens de termijnen bepaald in de contractuele bepalingen van het verzekeringscontract;
- het voorwerp uitmaakt van een schorsing.

Federale Verzekering behoudt zich het recht voor om de voorziene korting niet toe te kennen indien de deelnemer de voorwaarden van onderhavig reglement niet naleeft, te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als enige doel de terugbetaling op te strijken.

#### Artikel 7 - Controle van de voorwaarden STAR DRIVER

Elk jaar zal uw portefeuille, van contracten die in werking zijn, onderzocht worden door Federale Verzekering om te

evalueren of u nog steeds aan de toekenningsvoorwaarden voldoet van het STAR DRIVER voordeel dat u voorheen heeft verkregen.

Indien na deze controle wordt vastgesteld dat u niet meer aan de toekenningsvoorwaarden van de korting STAR DRIVER voldoet, zal een einde worden gesteld aan dit voordeel voor al uw verzekeringscontracten "Motorrijtuigen" die recht hadden op de korting STAR DRIVER zonder voorafgaande kennisgeving.

Federale Verzekering behoudt zich het recht voor om de onterecht toegekende voordelen terug te vorderen op basis van de onderschreven en in werking zijnde contracten.

### **Artikel 8 – Bescherming van de persoonsgegevens**

Conform de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming verzoeken wij u kennis te nemen van de onderstaande informatie.

#### Doeleinden van de gegevensverwerking - Ontvangers van de gegevens – Rechtsgrond

De meegedeelde persoonsgegevens worden door Federale Verzekering, verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt met het oog op: het evalueren van de risico's, de uitgifte van het verzekeringscontract en de aanpassing ervan, de uitvoering van de prestaties waaronder het beheer van de schadegevallen volgende uit deze verzekering, het ontdekken en voorkomen van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het beheer van de commerciële relatie en het opvolgen van de portefeuille.

Voor deze doeleinden kunnen de gegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep Federale Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van Federale Verzekering, aan derden in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting, aan herverzekeraars, en aan elke persoon of entiteit die een verhaal uitoefent of tegen wie een verhaal wordt uitgeoefend in verband met de verzekering in kwestie.

De juridische basis van de gegevensverwerking wordt gevormd door het verzekeringscontract, net als de verplichting die uit dit contract en de eventuele bijakten volgt voor de verzekeraar - verwerkingsverantwoordelijke om desgevallend tot prestatie over te gaan. De verwerking baseert zich bovendien op het legitiem belang van de verzekeraar teneinde verzekeringsfraude te voorkomen, statistieken uit te werken en voor direct marketingdoeleinden.

In de hypothese dat deze documenten niet adequaat zouden worden ingevuld, zal Federale Verzekering zich in de onmogelijkheid bevinden om haar verplichtingen voortvloeiend uit het verzekeringscontract na te komen en desgevallend een gevolg te verlenen aan de vraag tot tussenkomst.

#### Vertrouwelijkheid

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen teneinde de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw gegevens te garanderen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen die deze in het kader van de uitoefening van hun beroepstaken nodig hebben.

#### Bewaring van de verwerkte gegevens

De verwerkte gegevens worden door Federale Verzekering bewaard gedurende minstens de waarborgperiode van de verzekering of gedurende de looptijd van het schadegeval, die zal aangepast worden telkens dat de omstandigheden het vereisen. Deze duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn opdat de verzekeraar het hoofd kan bieden aan eventuele vorderingen na de sluiting van het schadedossier.

#### Recht op toegang, verbetering en verzet

De betrokken personen kunnen kennis nemen van de gegevens die aangaande hun persoon verwerkt worden, of desgewenst ze laten verbeteren door een verzoek hiertoe te sturen naar Federale Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel of een email naar [privacy@federale.be](mailto:privacy@federale.be), vergezeld door een recto verso kopie van de identiteitskaart. Deze personen kunnen eveneens, volgens dezelfde modaliteiten, en binnen de limieten voorzien door de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming, zich verzetten tegen de verwerking van de gegevens of een beperking ervan en tegen verwerkingen voor direct marketingdoeleinden. Zij kunnen tevens de verwijdering of de gegevensoverdraagbaarheid ervan vragen.

Wanneer u aan Federale Verzekering persoonsgegevens meedeelt van personen waarmee we niet rechtstreeks in contact staan, vragen wij u hen te informeren over deze gegevensoverdracht en hun daarmee verband houdende rechten.

#### Contactgegevens

Meer informatie kan u terugvinden op [www.federale.be](http://www.federale.be) of u kan zich richten tot [privacy@federale.be](mailto:privacy@federale.be) of Federale Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel.

Eventuele klachten kunnen gericht worden naar de Gegevensbeschermingsautoriteit.

### **Artikel 9 – Bescherming van de klant**

Voordat Federale Verzekering het verzekeringsproduct, dat het voorwerp uitmaakt van de actie, aan de klant aanbiedt, zorgt zij ervoor dat het product beantwoordt aan de verlangens en behoeften van de klant. Federale Verzekering waakt erover dat alle informatie met betrekking tot het betreffende verzekeringsproduct aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Meer gedetailleerde informatie omtrent de wettelijke verplichtingen is beschikbaar op onze website [www.federale.be](http://www.federale.be) onder de rubriek "Klantenbescherming".

Deze informatie is ook beschikbaar op aanvraag via het gratis telefoonnummer 0800 14 200.

#### **Artikel 10 – Klantentevredenheid**

Elke klacht met betrekking tot de actie kan schriftelijk gericht worden naar: Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel ([beheer.klachten@federale.be](mailto:beheer.klachten@federale.be)) of telefonisch op het nummer 02 509 01 89. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om een eventueel geschil in verband met deze actie te behandelen. De Belgische wetgeving is van toepassing.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

Federale Verzekering kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte kosten die zich in hoofde van de deelnemer kunnen voordoen door deelname aan de actie. Federale Verzekering zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Federale Verzekering kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet naleving van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. Bij een betwisting omtrent een bepaling in huidig reglement zal deze bepaling worden geïnterpreteerd in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.