

Actie « COMBINEER en BESPAAR » – Reglement 2025

De actie “**COMBINEER en BESPAAR**” wordt georganiseerd door **FEDERALE Verzekering**, Stoofstraat 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.274.332 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 124 door de Nationale Bank van België.

Dit reglement stelt de voorwaarden van de actie, de toekenningsmodaliteiten van het voordeel en de verplichtingen van de klant en FEDERALE Verzekering in het kader van deze actie vast.

De algemene en bijzondere voorwaarden met betrekking tot de onderschreven verzekeringscontracten bij FEDERALE Verzekering blijven evenwel van toepassing en worden op geen enkele manier gewijzigd door deze actie.

De actie “**COMBINEER en BESPAAR**” doet eveneens geen afbreuk aan de acceptatievoorwaarden en segmentatiecriteria die van toepassing zijn voor elk onderschreven product. Deze voorwaarden en criteria blijven dus van toepassing.

Artikel 1. Wie kan deelnemen aan de actie “ COMBINEER en BESPAAR ”

De actie is voorbehouden voor klanten van FEDERALE Verzekering op voorwaarde dat aan de cumulatieve voorwaarden van dit reglement voldaan is. Onder klanten worden zowel **natuurlijke personen** als **rechtspersonen** verstaan **die tot 49 werknemers** in dienst hebben en, zowel **nieuwe** als **bestaande** klanten.

Artikel 2. Voorwerp van de actie « COMBINEER en BESPAAR »

De actie geeft tijdens de duur van de actie recht op een **korting van 15 %** op de jaarlijkse verzekeringspremie (exclusief kosten en taksen) van een **nieuw afgesloten contract**, op voorwaarde dat de klant minimaal 3 contracten heeft afgesloten bij FEDERALE Verzekering en dat aan de cumulatieve voorwaarden zoals vermeld in dit reglement voldaan is.

Artikel 3. Voorwaarden van de actie « COMBINEER en BESPAAR »

De klant ontvangt de korting die in deze actie voorzien is indien aan de volgende drie cumulatieve voorwaarden voldaan is :

1. Tijdens de actieperiode een **nieuw contract** onderschrijven, hetzij **privé**, hetzij **professioneel**, uit de lijst opgenomen in de derde kolom "Contract" uit de tabel onder punt 2 hieronder.
2. Minimaal 3 contracten **privé of professioneel** onderschrijven/onderschreven hebben die voorkomen in de derde kolom "Contract", en die **minstens 3 verschillende risico's** dekken uit de tweede kolom "Risico" van de onderstaande tabel :

Type verzekering	Risico	Contract <i>(Lijst met producten die in aanmerking komen om het aantal contracten te bepalen)</i>
Niet-leven	Auto verzekering	- BA Motorrijtuigen – toerisme en zaken, met of zonder Omniumverzekering - BA Motorrijtuigen lichte vrachtwagen, met of zonder Omniumverzekering
	Brand verzekering	- Multirisk Handel/KMO - Multirisk Woning
	Burgerlijke Aansprakelijkheid verzekering	- BA ondernemingsrisico's (BAOR) - BA bouwwerken (BABW) - BA familiale - BA objectieve brand/ontploffing
	Ongevallen verzekering	- Verzekering 24u/24 - Arbeidsongevallen
	Technische verzekering	Machinebreuk
Leven	VAPZ	- Vita Flex 21 VAPZ - Vita VAPZ - Diamant VAPZ
	IPT	- F-Manager VIP / F-Manager VIP.2 - VIP-PLAN
	Pensioensparen en langetermijnsparen	- VITA FLEX 44 Pensioen - Vita Pensioen - Diamant Pensioen

Om het **aantal contracten** met een verschillend risico te bepalen, wordt rekening gehouden met de contracten die gekoppeld zijn aan zowel het hoofdklantnummer als eventuele **gerelateerd klantnummers**. In het kader van dit reglement wordt onder gerelateerd klantnummer verstaan:

- een klantnummer met vermelding van hetzelfde adres
- en/of een klantnummer betreft een verzekeringnemer die overeenkomstig de statuten actieve venoot is in een bedrijf met het andere klantnummer.

Dankzij deze regeling kunnen zowel **privé** als **professioneel** afgesloten contracten worden meegerekend.

3. Elk nieuw onderschreven risico van professionele klanten met 5 tot 49 werknemers heeft een ratio **schade/premie** van **maximaal 70%** over de afgelopen 5 jaar. De schadestatistieken moeten ter beschikking worden gesteld van de dienst onderschrijving vóór de opmaak van het contract; indien dit niet gebeurt, zal de dienst onderschrijving weigeren het contract te sluiten of dit onder andere voorwaarden doen.

Artikel 4. Toepassing van de actie « COMBINEER en BESPAAR »

De producten die recht geven op de korting van 15% op de jaarlijkse verzekeringspremie (exclusief kosten en taksen), op voorwaarde dat aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan en dat ze rechtstreeks bij FEDERALE Verzekering worden afgesloten, zijn de volgende:

- Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid voor lichte vrachtwagens, met of zonder Omnium
- Brandverzekering Multirisk Woning
- Brandverzekering Multirisk Handel/KMO
- Verzekering Burgelijke Aansprakelijkheid Ondernemingsrisico's
- Verzekering Burgelijke Aansprakelijkheid Bouwwerken
- Verzekering Burgelijke Aansprakelijkheid Familiale
- Verzekering Objectieve Aansprakelijkheid bij brand of ontploffing
- Individuele ongevallenverzekering 24u/24
- Verzekering tegen Arbeidsongevallen
- Verzekering Machinebreuk

Alleen **nieuwe contracten** uit bovenstaande lijst die tijdens de actieperiode worden afgesloten, komen in aanmerking voor de korting van 15% op de jaarlijkse verzekeringspremie (exclusief kosten en taksen).

Contracten die reeds in werking waren vóór de startdatum van de actie geven geen recht op de korting maar worden uitsluitend in aanmerking genomen om het totaal aantal contracten met een verschillend risico te bepalen.

Het toevoegen van een **optie** of uitbreiding aan een bestaand contract wordt **niet beschouwd als een nieuw contract**.

Het voordeel is **niet cumuleerbaar** met andere tariefkortingen, acties of tarieven op maat (d.w.z. tarieven waarvoor een specifieke afwijking werd toegekend) aangeboden door FEDERALE Verzekering.

Artikel 5. Deelnameperiode voor de actie « COMBINEER en BESPAAR »

De actie "**COMBINEER en BESPAAR**" loopt van **18 augustus 2025 tot en met 31 oktober 2025**.

Om te kunnen profiteren van het voordeel waarin deze actie voorziet, moet gedurende de periode aan de volgende **voorwaarden cumulatief** worden voldaan:

- Het **verzekeringsvoorstel**, de **offerte** of de **aanvraag tot verzekering** moet **gedateerd** en **ondertekend** zijn door de **verzekeringnemer**, en
- Dit document moet uiterlijk **op 31 oktober 2025 door FEDERALE Verzekering ontvangen zijn**.

Elke aanvraag die buiten deze periode wordt ontvangen door FEDERALE Verzekering, komt niet in aanmerking voor het voordeel, zelfs niet indien het document tijdens de geldigheidsduur van de actie werd ondertekend.

FEDERALE Verzekering behoudt zich het recht voor om de actie te **verlengen** of **voortijdig stop te zetten**. Elke wijziging zal officieel worden meegedeeld via de website van FEDERALE Verzekering: <https://www.federale.be/nl/>.

Artikel 6. Ingangsdatum van de korting « COMBINEER en BESPAAR »

De korting van de actie "**COMBINEER en BESPAAR**" gaat in op de **ingangsdatum** van de nieuw afgesloten contracten.

Indien de contracten **niet onmiddellijk opzegbaar** zijn bij de concurrent, moeten de volgende voorwaarden vervuld zijn om van het voordeel te kunnen genieten:

- De nieuwe contracten moeten ten laatste in werking treden op de eerste vervaldag waarop het contract bij de concurrent kan worden opgezegd ;
- FEDERALE Verzekering moet in het bezit zijn van de opzegbrieven van de contracten die nog lopen bij de concurrent ;
- De nieuwe contracten moeten tijdens de actieperiode bij FEDERALE Verzekering worden afgesloten.

Artikel 7. Toepassing van de korting “COMBINEER en BESPAAR”

De korting wordt toegepast:

- op de **totale jaarlijkse premie** (exclusief taksen en fractioneringskosten),
- voor de in aanmerking komende contracten, op **de hoofdwaarborgen en de aanvullende waarborgen** die binnen hetzelfde contract zijn onderschreven.

Indien de effectieve duur van het contract **minder dan één jaar** bedraagt, wordt de korting **pro rata** berekend.

Artikel 8. Intrekking van het voordeel van de actie “COMBINEER en BESPAAR”

FEDERALE Verzekering behoudt zich het recht voor om:

- de voorziene korting niet toe te kennen indien de deelnemer de voorwaarden van het onderhavig reglement niet naleeft ;
- de onterecht toegekende voordelen terug te vorderen zonder beperking in de tijd op de onderschreven en in werking zijnde contracten ;
- tijdens de looptijd van het contract te controleren of de voorwaarden voor het toekennen van het voordeel nog steeds nageleefd worden.

De opheffing van het voordeel heeft geen invloed op de geldigheid van uw verzekeringscontracten en hun waarborgen.

Artikel 9. Algemene bepalingen

Artikel 9.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De meegedeelde persoonsgegevens worden door FEDERALE Verzekering, verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt met het oog op: het evalueren van de risico's, de uitgifte van het verzekeringscontract en de aanpassing ervan, de uitvoering van de prestaties waaronder het beheer van de schadegevallen volgende uit deze verzekering, het ontdekken en voorkomen van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het beheer van de commerciële relatie en het opvolgen van de portefeuille.

Voor deze doeleinden kunnen de gegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep FEDERALE Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van FEDERALE Verzekering, aan derden in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting, aan herverzekeraars, en aan elke persoon of entiteit die een verhaal uitoefent of tegen wie een verhaal wordt uitgeoefend in verband met de verzekering in kwestie.

De deelnemer kan kennis nemen van de gegevens die aangaande hun persoon verwerkt worden, of ze desgewenst laten verbeteren door een verzoek hiertoe te sturen naar FEDERALE Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel of een email naar privacy@federale.be vergezeld door een recto verso kopie van de identiteitskaart. De deelnemer kan zich eveneens, volgens dezelfde modaliteiten, en binnen de limieten voorzien door de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming, vragen om de beperking ervan, en zich verzetten tegen het gebruik van die gegevens voor direct marketingdoeleinden. Zij kunnen tevens de verwijdering of de gegevensoverdraagbaarheid ervan vragen.

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen teneinde de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw gegevens te garanderen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen die deze in het kader van de uitoefening van hun beroepstaken nodig hebben.

Meer informatie kan u terugvinden op www.federale.be of u kan zich richten tot privacy@federale.be of FEDERALE Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel. Eventuele klachten kunnen gericht worden naar de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 9.2. Bescherming van de klant

Voordat FEDERALE Verzekering het verzekeringsproduct, dat het voorwerp uitmaakt van de actie, aan de klant aanbiedt, zorgt zij ervoor dat het product beantwoordt aan de verlangens en behoeften van de klant. FEDERALE Verzekering waakt erover dat alle informatie met betrekking tot het betreffende verzekeringsproduct aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Meer gedetailleerde informatie omtrent de IDD-verplichtingen is beschikbaar op onze website www.federale.be onder de rubriek “Klantenbescherming”. Deze informatie is ook beschikbaar op aanvraag via het gratis telefoonnummer 0800 14 200.

Artikel 9.3. Klantentevredenheid

Elke klacht met betrekking tot de actie kan schriftelijk gericht worden naar: FEDERALE Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (beheer.klachten@federale.be) of telefonisch op

het nummer 02 509 01 89 en, in 2^e instantie, de ombudsman verzekeringen. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om een eventueel geschil in verband met deze actie te behandelen. De Belgische wetgeving is van toepassing.

Artikel 9.4. Aansprakelijkheid

FEDERALE Verzekering kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte kosten die zich in hoofde van de deelnemer kunnen voordoen door deelname aan de actie. FEDERALE Verzekering zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. FEDERALE Verzekering kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet naleving van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. Bij een betwisting omtrent een bepaling in huidig reglement zal deze bepaling worden geïnterpreteerd in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.