

## ACTIE “CASH BACK” (MEI – JUNI 2019)

### REGLEMENT

---

De actie “**Cash back**” wordt georganiseerd door Federale Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen met zetel te 1000 Brussel, Stoofstraat 12, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0346, RPR Brussel BTW BE 0408.183.324, hierna “Federale Verzekering” genoemd.

#### Artikel 1 – Voorwerp van de actie

De actie “Cash back” beoogt de terugbetaling van een bedrag gelijk aan een deel van de premietaks die verschuldigd is op de premies van de verzekeringsovereenkomsten “Vita Pensioen (zonder fiscale voordelen voor de premie)” en “Vita Invest Dynamic”, en dit overeenkomstig de in dit reglement beschreven voorwaarden.

Deelname aan de actie kan door de onderschrijving van een voormeld product bij het verkoopnet van Federale Verzekering. Voor de reeds onderschreven voormelde producten zal de deelname worden bevestigd door de ontvangst van de (eerste) bijkomende premie.

Deelname aan de actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van eventuele wijzigingen die later nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van Federale Verzekering.

De actie “Cash back” kan niet gecumuleerd worden met andere commerciële acties die Federale Verzekering organiseert.

Waarschuwing: Federale Verzekering beschikt over spaar- en beleggingsproducten die niet het voorwerp uitmaken van deze actie maar beter kunnen voldoen aan de verwachtingen van bepaalde klanten. Federale Verzekering waakt erover dat haar klanten hiervan op de hoogte worden gesteld tijdens de analyse van hun verlangens en behoeften.

De belangrijkste kenmerken van de spaar- en beleggingsproducten van Federale Verzekering (waarborgen, rendementen en kosten) vindt u terug op de essentiële-informatiedocumenten en de productfiches. Deze documenten zijn beschikbaar op onze website [www.federale.be](http://www.federale.be), onder de rubriek “Downloads”.

#### Artikel 2 – Deelnemers

Deze actie richt zich tot elke meerderjarige natuurlijke persoon gedomicilieerd in België die één van de betreffende producten onderschrijft of heeft onderschreven.

#### Artikel 3 – Duur van de actie

De actie loopt van 13/05/2019 tot en met 21/06/2019.

De actie kan verlengd of vervroegd beëindigd worden door Federale Verzekering. Dit zal bekend worden gemaakt via de website [www.federale.be](http://www.federale.be).

#### Artikel 4 – Modaliteiten van de actie

De actie is van toepassing:

- van zodra de deelnemer in de periode van 13/05/2019 tot en met 21/06/2019 één van de volgende overeenkomsten onderschrijft: Vita Pensioen (zonder fiscale voordelen voor de premie) of Vita Invest Dynamic. De actie is in dit geval van toepassing op de eerste gestorte premie, zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden van het betreffende product, voor zover deze eerste premie minimum 10.000 EUR bedraagt;
- op de overeenkomsten Vita Pensioen (zonder fiscale voordelen voor de premie) of Vita Invest Dynamic onderschreven vóór 13/05/2019. De actie is in dit geval van toepassing op de (eerste) bijkomende premie, zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden van het betreffende product, die wordt gestort tijdens de periode van 13/05/2019 tot en met 21/06/2019 voor zover deze (eerste) bijkomende premie minimum 10.000 EUR bedraagt. De Vita Invest Dynamic, waarnaar hierboven wordt verwezen, kan afzonderlijk onderschreven zijn of in het kader van een Safe Plan.

Opdat de actie van toepassing zou zijn op voormelde premies, dienen zij te worden ontvangen op de bankrekening van Federale Verzekering IBAN: BE64 3100 7685 9452 BIC: BBRUBEBB in de periode van 13/05/2019 tot en met 21/06/2019.

Voor de overeenkomsten Vita Pensioen (zonder fiscale voordelen voor de premie) of Vita Invest Dynamic onderschreven vanaf 13/05/2019 dienen bovendien de volgende voorwaarden te worden vervuld:

- (i) de overeenkomsten dienen te voldoen aan de bepalingen omschreven in de algemene voorwaarden omtrent de inwerkingtreding van de overeenkomst en dit in de periode van 13/05/2019 tot en met 21/06/2019;
- (ii) de overeenkomsten mogen niet worden opgezegd binnen de dertig dagen volgend op de inwerkingtreding ervan.

De actie bestaat uit de terugbetaling van een bedrag gelijk aan **0,50% van de premie**, bedoeld in dit artikel. Dit percentage wordt toegepast op de premie inclusief premietaks en zonder aftrek van het vooropgestelde intekenbedrag (10.000 EUR) dat toegang verleent tot deelneming aan de actie. Het terug te betalen bedrag dat het voorwerp uitmaakt van deze actie wordt *geplafonneerd op 750 EUR per deelnemer*.

#### **Artikel 5 – Terugbetalingsmodaliteiten**

Federale Verzekering verbindt zich ertoe de bankrekening vanwaar de premie werd gestort te crediteren met het bedrag zoals bepaald in artikel 4 van onderhavig reglement.

Indien het bankrekeningnummer niet kan worden geïdentificeerd zal de verzekeringsnemer van de betreffende overeenkomst worden aangeschreven met de vraag ons in kennis te stellen van het rekeningnummer waarop de terugbetaling mag gebeuren. De terugbetaling zal plaatsvinden uiterlijk 45 dagen na het einde van de actie.

#### **Artikel 6 – Uitsluitingen**

Federale Verzekering behoudt zich het recht voor om de cash back niet toe te kennen indien de deelnemer de voorwaarden van onderhavig reglement niet naleeft, te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als enige doel de terugbetaling op te strijken.

#### **Artikel 7 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De informatie en persoonsgegevens meegedeeld in het kader van de actie worden uitsluitend verwerkt binnen het doel van deze actie, door de verzekeringsonderneming, verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor het beheer van het contract dat beoogd wordt door deze actie en voor de realisatie van de actie zelf.

Binnen dit doeleinde kunnen deze persoonsgegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep Federale Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van de verzekeringsonderneming evenals aan

andere betrokken derde partijen zoals een mede- of verzekeringsonderneming, een bevoegde overheidsdienst, een advocaat of bemiddelaar in het kader van geschillenbeslechting.

De deelnemer wiens persoonsgegevens verwerkt worden kan inzage vragen van die gegevens, onjuiste gegevens laten rectificeren, gegevens laten wissen, een beperking van de verwerking verkrijgen, gegevens verkrijgen en/of laten overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke en bezwaar maken tegen de verwerking. Voor de omvang en de draagwijdte van de hiervoor vermelde rechten wordt verwezen naar het Privacy-beleid op de website van de verzekeringsonderneming. Indien de persoonsgegevens gebruikt worden voor Direct Marketing, kan de betrokken zich hiertegen steeds verzetten. Elke vraag in verband met de hiervoor vermelde rechten kan worden ingediend via een gedateerde en ondertekende brief aan: de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 – 1000 Brussel of via e-mail aan [privacy@federale.be](mailto:privacy@federale.be). Vereist is dat de betrokkene bij zijn vraag een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart voegt.

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen die deze in het kader van de uitoefening van hun beroepstaken nodig hebben.

Eventuele klachten kunnen gericht worden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De verwerkte gegevens worden door de verzekeringsonderneming bewaard gedurende de tijd die nodig is om het doeleinde te realiseren. Deze duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook door elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

#### **Artikel 8 – Bescherming van de klant**

Alvorens Federale Verzekering de verzekeringsproducten, die het voorwerp uitmaken van de actie, voorstelt, zorgt zij ervoor dat de producten overeenstemmen met de kennis, ervaring, financiële situatie en beleggingsdoelstellingen van de klant en beantwoorden aan zijn verlangens en behoeften. Federale Verzekering waakt erover dat alle documentatie en informatie met betrekking tot het voorgesteld product aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Méér gedetailleerde informatie rond de informatieverplichtingen en de gedragsregels die door de Verzekeringwet van 4 april 2014 aan Federale Verzekering werden opgelegd, is beschikbaar op de website [www.federale.be](http://www.federale.be), onder de rubriek

'Klantenbescherming'. Deze informatie is eveneens beschikbaar op aanvraag via het gratis telefoonnummer 0800 14 200.

#### **Artikel 9 – Klantentevredenheid**

Elke klacht met betrekking tot de actie kan schriftelijk gericht worden naar: Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (beheer.klachten@federale.be) of telefonisch op het nummer 02 509 01 89.

Elk (eventueel) geschil betreffende de actie zal behandeld worden voor de Belgische rechtbanken. Het Belgische recht is van toepassing.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

Federale Verzekering kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gehouden voor directe of indirecte kosten die zich eventueel in hoofde van de deelnemer voordoen door deelname aan de actie.

Federale Verzekering zal alle redelijke inspanningen leveren om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Federale Verzekering kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout.

Bij een betwisting omtrent een bepaling in onderhavig reglement zal deze bepaling worden geïnterpreteerd in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.