

GROEP FEDERALE VERZEKERING

Stoofstraat 12
1000 BRUSSEL

JAARVERSLAG OVER DE GECONSOLIDEERDE REKENING AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN 9 MEI 2023

Mevrouw,
Mijnheer,

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de verrichtingen van de groep FEDERALE Verzekering tijdens het boekjaar 2022.

CONSOLIDATIEPERIMETER

De consolidatie is gebeurd voor de 3 verzekeringsondernemingen (verzekeringsgroep FEDERALE Verzekering) die onderling een consortium vormen in de zin van artikel 1:19 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen:

- Federale Verzekering, Gemeenschappelijke Kas voor Verzekering tegen Arbeidsongevallen, beschouwd als een onderlinge verzekeringsvereniging, hierna 'Gemeenschappelijke Kas' genoemd;
- Federale Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen, een onderlinge verzekeringsvereniging, hierna 'Onderlinge Leven' genoemd;
- Federale Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse risico's, CV, hierna 'Coöperatieve' genoemd.

Ook de volgende filialen maken deel uit van de consolidatieperimeter op 31.12.2022 en vormen samen de geconsolideerde groep FEDERALE Verzekering:

a. *OPTIMCO NV*

De verzekeringsonderneming Optimco NV, gelegen in Antwerpen, is sinds ze in oktober 2018 aangekocht werd door de Coöperatieve Vennootschap, een dochteronderneming van deze laatste. Ze werkt onder haar eigen naam, met haar eigen verzekeringsproducten en volgens haar bedrijfsmodel, met name de distributie door zelfstandige makelaars.

b. NEW BRACHT, DECKERS & MACKELBERT NV

De Coöperatieve Vennootschap heeft in augustus 2021 de activiteiten overgenomen van de gevolmachtigde onderschrijver BRACHT, DECKERS & MACKELBERT NV (BDM), waarvan de maatschappelijke zetel in Antwerpen gelegen is. Deze vennootschap biedt BOAR-verzekeringsproducten (zoals brandverzekeringen – eenvoudige en speciale risico's, autoverzekeringen, met name voor luxeauto's en technische verzekeringen) en is gespecialiseerd in pleziervaart. Het gaat over het algemeen om nicheproducten en verzekeringsoplossingen op maat die ze uitsluitend verdeelt via een netwerk van zelfstandige verzekeringsmakelaars.

c. FEDERALE Real Estate NV

FEDERALE Real Estate NV is belast met het beheer van het vastgoedpark van FEDERALE Verzekering. Ze is ook actief in:

- de aankoop en verkoop van gebouwen en terreinen;
- de projectontwikkelingen en vastgoedinvesteringen;
- de ontwikkeling en verkoop van verkavelingen;
- het project management;
- de deelname aan projectontwikkelingen in het kader van partnerships; en
- het « *Property Management* » en « *Letting Management* » voor eigen rekening.

Ze is in handen van de Onderlinge Leven, de Coöperatieve Vennootschap en de Gemeenschappelijke Kas.

Haar filialen zijn:

- **Trilogis Park NV**

Deze vennootschap, die voor 50% in handen is van FEDERALE Real Estate NV, werd opgericht met het oog op de valorisatie van gebouwen gelegen in Bierset (Luik), die als opslagplaats dienen.

- **FM Properties NV**

Deze vennootschap, opgericht in 2016 en voor 50% in handen van FEDERALE Real Estate NV, is gericht op projectontwikkeling in België of het buitenland.

- **F.R.E. Entwécklung Lëtzebuerg S.à.r.l.**

Dit Luxemburgse filiaal, opgericht in november 2018, is gericht op projectontwikkeling in het Groothertogdom Luxemburg.

- **Scheutbosch S.P.R.L. en Belle au Bois Dormant S.P.R.L.**

Deze twee Belgische filialen (SPV), opgericht in december 2018, zijn specifiek gericht op de valorisatie van terreinen gelegen in Brussel.

- **River Park S.A.R.L.**

Deze vennootschap, opgericht in 2019 en voor 50% in handen van FEDERALE Real Estate NV, is gericht op projectontwikkeling in het Groothertogdom Luxemburg.

- **Sart Tilman properties SA**

Deze vennootschap, opgericht in 2020 en voor 33,33% in handen van FEDERALE Real Estate NV, is gericht op projectontwikkeling in Angleur (Luik).

- **Picturae One SA**

Deze vennootschap, opgericht in 2022 en voor 33,33% in handen van FEDERALE Real Estate NV, is gericht op projectontwikkeling in Angleur (Luik).

d. FONCIERE DU PRE AILY NV

Deze vennootschap, voor 33,33% in handen van de Onderlinge Leven, is gericht op de valorisatie van een verkaveling gelegen in Luik.

e. FEDERALE Invest NV

Het betreft een institutionele beleggingsvennootschap met veranderlijk kapitaal in de vorm van een NV (instelling voor collectieve belegging), opgericht in 2011, die erop gericht is haar aandeelhouders de voordelen te bieden van collectief beheer van een portefeuille met gediversifieerde roerende waarden. Ze is voor het grootste deel in het bezit van de Onderlinge Leven.

f. FEDERALE Management NV

Het betreft een vennootschap naar Luxemburgs recht die opgericht werd voor het beheer van de levensverzekeringscontracten verbonden met investeringsfondsen (tak 23) en die voor 100% in handen is van de Onderlinge Leven.

g. FEDERALE REAL ESTATE INVESTMENT MANAGEMENT NV

De Onderlinge Leven, de Coöperatieve Vennootschap en de Gemeenschappelijke Kas bezitten samen met FEDERALE Real Estate NV een gespecialiseerd vastgoedbeleggingsfonds (GVBF), dat opgericht werd in 2017 en bijdraagt tot de financiële inkomsten. Dit fonds is hoofdzakelijk actief in het beheer van rusthuizen en studentenverblijven.

De NV Kampos, actief in het beheer van studentenverblijven in Luxemburg, is voor 100% in handen van de NV FEDERALE REAL ESTATE INVESTMENT MANAGEMENT. Deze laatste bezit ook de NV Rosenstein, met als doel de bouw van een rusthuis en serviceflats op de site BELVAL in het Groothertogdom Luxemburg te financieren, alsook de S.A.R.L. Foncière Cents, opgericht in 2021 en gericht op het grondbeheer van een terrein gelegen in het Groot-Hertogdom Luxemburg ten gunste van een partner.

h. LEAPPP NV

LEAPPP NV is een joint venture die in 2017 met gelijke delen opgericht werd door de Coöperatieve Vennootschap en een Belgische bouwgroep, gericht op de gemeenschap-

pelijke deelname aan bepaalde aanbestedingen van infrastructuurprojecten van het type PPS (Publiek-Private Samenwerking).

i. AMINDIS NV

De NV Amindis, voor het grootste deel in handen van de Coöperatieve Vennootschap, brengt software voor het beheer van financiële activa uit, die door FEDERALE Verzekering met name gebruikt wordt in het kader van het beheer van haar activa en de berekening van de Solvency Capital Requirement (SCR).

j. ONTWIKKELINGSMAATSCHAPPIJ AXE NORD SAS

Deze vennootschap naar Frans recht werd opgericht in 2019 en is actief in de logistieke en vastgoedontwikkeling in havengebieden, met name in de haven van Duinkerke in Frankrijk. Ze is sinds 2021 voor 50% in handen van de Onderlinge Leven.

k. VIA T ALBERT NV

Deze vennootschap is sinds 2022 voor 100% in handen van de Onderlinge Leven en is gericht op het ter beschikking stellen (en onderhouden) van een infrastructuurproject op een deel van het Albertkanaal.

VOOR DE VERZEKERINGSGROEP

Deze paragraaf geeft de B-GAAP cijfers weer voor alle nagenoemde verzekeringsondernemingen: de Gemeenschappelijke Kas, de Onderlinge Leven en de Coöperatieve Vennootschap (inclusief BDM).

Het resultaat dat in 2022 door FEDERALE Verzekering behaald werd, moet gezien worden in een uiterst ongunstige macro-economische context: veel onzekerheden en het gebrek aan transparantie inzake groei; de oorlog in Oekraïne en de economische sancties tegen Rusland, die hebben geleid tot een scherpe prijsstijging van energie (gas en elektriciteit) en voeding, hebben de koopkracht van de gezinnen uitgehold; een recordinflatie en de daarmee samenhangende loonindexeringen; een tekort aan grondstoffen en bouwmaterialen, waardoor de prijzen ook opgedreven worden; een zeer volatiele financiële markt als gevolg van de verschillende voorspellingen over de vertraging van de verhogingen van de basisrentetarieven door de ECB.

De omzet daalde met 3,3%, in tegenstelling tot vorig jaar toen hij met 14,2% gestegen was. Het incasso van de Onderlinge Leven daalt met 12,9%. Een omgekeerde trend wordt waargenomen voor de verzekeringen niet-leven: de Gemeenschappelijke Kas ziet haar incasso voor het zesde opeenvolgende jaar stijgen (+5%). Dat van de Coöperatieve Vennootschap stijgt met 3,8%. De schadelast (uitgaven en technische voorzieningen) neemt toe en heeft een beperkte impact op de ratio schadegevallen/premies in BOAR. De ratio van de Gemeenschappelijke Kas kent, net zoals in de voorgaande jaren, een verslechtering. Waakzaamheid blijft meer dan ooit geboden voor een aantal verzekeringstakken, waaronder arbeidsongevallen.

De bedrijfskosten stijgen (+ 8%), maar blijven onder controle. Deze stijging van de kosten wordt verklaard door de investeringen die nodig zijn om zich te richten naar de nieuwe wettelijke bepalingen, de groei die de laatste jaren verwezenlijkt werd, de maatregelen die getroffen werden om de doeltreffendheid van de processen en de productiviteit te verbeteren (voornamelijk via de ontwikkeling van IT-oplossingen), alsook de verwezenlijking van de vastgestelde strategische doelstellingen.

2022 was een bijzonder jaar, gekenmerkt door de grote volatiliteit in alle financiële activaklassen als gevolg van de oorlog in Oekraïne, de op hol geslagen inflatie en de sterke stijging van de rentevoeten. Het werd getypeerd door een investeringsbeleid dat volledig gericht was op risicobeperking voor de drie vennootschappen (in beursgenoteerde aandelen en de vastgoedsector ten gunste van staatsobligaties). Dit leidde tot een uitholling van de recurrente financiële rendementen en, afhankelijk van de vennootschap, tot meer- of minwaarden op effecten die verkocht werden in het kader van de verlaging van het risicoprofiel van de portefeuille, alsook waardeverminderingen, hoofdzakelijk op deelnemingen en op krediet.

Dankzij het resultaat van het boekjaar 2022 kan de Onderlinge Leven aan haar klanten *ristorno's* leven toekennen (statutair "winstdeelnames" genoemd) voor een totaalbedrag van € 10,8 miljoen (+ 44% ten opzichte van vorig jaar). De Gemeenschappelijke Kas en de Coöperatieve Vennootschap kennen daarentegen geen *restorno's* toe. Sinds enkele jaren kent FEDERALE Verzekering een lager bedrag aan *restorno's* toe om haar eigen vermogen te versterken en haar solvabiliteit te waarborgen (Solvency II). Dit hangt samen met de beslissing om aanvullende voorzieningen (reserves) aan te leggen en zo het hoofd te bieden aan de huidige onzekerheden.

FEDERALE Verzekering volgt de macro-economische context waarin ze actief is en de vele uitdagingen waarmee ze wordt geconfronteerd al jarenlang op de voet: rentevoeten die laag blijven, het fenomeen van verplaatsing van arbeidskrachten dat een impact heeft op haar omzet, een reglementering die voortdurend evolueert, een uiterst concurrentiële sector, het gedrag van de consumenten die digitale oplossingen willen, maar met behoud van persoonlijk menselijk contact, een onvermijdelijke aanpassing aan de nieuwe technologieën, de gezondheids- en klimaatcrisis die aanspoort om sterker in te zetten op een zowel duurzame als verantwoordelijke aanpak, om nog maar te zwijgen van de zeer bijzondere context van 2022, die hierboven aangehaald werd.

Om al deze uitdagingen met succes te kunnen aangaan, is Federale Verzekering in 2021 gestart met de uitvoering van haar nieuwe strategische plan met horizon 2025, *Shape 25* genaamd. Alle medewerkers van FEDERALE Verzekering werden er in 2022 nauw bij betrokken om dit ambitieuze plan tot een goed einde te brengen. Dit plan voorziet onder andere in grote investeringen, hoofdzakelijk in de ontwikkeling van IT-oplossingen die de doeltreffendheid van de interne processen zullen optimaliseren en nieuwe digitale oplossingen zullen bieden voor de klanten.

In de huidige context biedt het feit dat FEDERALE Verzekering een volledig onafhankelijke Belgische onderlinge verzekeraar blijft voordelen. Zo zijn haar doelstellingen gericht op financiële soliditeit en duurzaamheid, en dit ten gunste van haar belangrijkste partner: de klant.

In 2022 is FEDERALE Verzekering er, in overeenstemming met haar doelstellingen, in geslaagd haar solvabiliteit boven de wettelijk vereiste bedragen (Solvency II) te houden.

Solvency II

Sinds 2016 eisen de prudentiële normen op het vlak van solvabiliteit *Solvency II* dat bij de bepaling van de vereiste solvabiliteitsmarges met een hele reeks risico's (waaronder de beleggingsrisico's) rekening wordt gehouden en dat een veel strenger controlebeleid wordt toegepast, waarbij de risico's op een meer gestructureerde, opgevolgde en gerapporteerde manier worden beheerd.

De solvabiliteitsratio bedraagt 181,25% (nog niet geauditeerd).

FINANCIËEL BEHEER

Het investeringsbeleid blijft hoofdzakelijk gebaseerd op het voorzichtigheidsbeginsel. De groep beschikt vandaag over een evenwichtige beleggingsportefeuille. De investeringen worden voornamelijk uitgevoerd in rechtstreeks beheer, in functie van hun rendement, hun onderliggende risico, hun liquiditeit, hun kapitaalverbruik onder Solvency II, de eis van activa-passivabeheer, hun duurzame ESG-karakter en hun diversificatie. Dit alles gebeurt vanuit een langetermijnvisie, met naleving van de normen opgelegd door de Nationale Bank van België.

Het jaar 2022 werd gekenmerkt door een investeringsbeleid gericht op risicovermindering, wat de Coöperatieve Vennootschap en de Gemeenschappelijke Kas betreft, en een voortzetting van ditzelfde beleid van risicovermindering op het vlak van Leven. Dit beleid heeft geleid tot een vermindering van de aandelen- en bedrijfsobligatieportefeuilles ten gunste van staatsobligaties en andere 'secured' leningen. De dekkingen op de aandelenportefeuille (futures) werden afgesloten.

De financiële resultaten stijgen en gaan van € 149 miljoen eind 2021 naar € 188 miljoen. Deze stijging is gespreid over verschillende activaklassen.

De activiteit 'real estate asset management' wordt uitgevoerd door de NV FEDERALE REAL ESTATE INVESTMENT MANAGEMENT. Deze vennootschap sloot het jaar 2022 af met een winststijging van 48% tot € 22,6 miljoen, waarvan € 9,9 miljoen aan herwaarderingswinsten en € 13,0 miljoen aan uitkeerbare winsten (een stijging van 60% ten opzichte van 2021). Er waren geen nieuwe aankopen, maar de ontwikkeling van vastgoed in aanbouw werd voortgezet. De ontwikkelings- en beheersactiviteit onder auspiciën van de NV FEDERALE Real Estate resulteerde in een winst van bijna € 3 miljoen, tegenover € 1 miljoen in 2021, een evolutie die samenhangt met de stijging van de financiële inkomsten.

JAARREKENING

De geconsolideerde jaarrekening van FEDERALE Verzekering, afgesloten op 31 december 2022, werd overeenkomstig alle boekhoudkundige IFRS-normen opgesteld, zoals ze in voege zijn op de afsluitingsdatum van de rekening.

Bij het overlopen van de belangrijkste posten van de geconsolideerde rekening, stellen we vast :

OP DE ACTIVA VAN DE BALANS (IN DUIZENDEN EURO)

Immateriële vaste activa Deze post bevat voornamelijk de informaticaontwikkelingen, de licenties (software) en de goodwill.	18.076,61
Materiële vaste activa Deze omvatten vooral de onroerende goederen voor beroepsdoeleinden (waaronder de maatschappelijke zetel), de onroerende goederen voor belegging en deze bestemd voor verkoop.	526.417,44
Investerings in de verbonden ondernemingen	95.252,84
Niet-vastrentende effecten	374.876,76
Vastrentende effecten De effecten worden verdeeld onder: <ul style="list-style-type: none">• beschikbaar voor verkoop• afgeleide producten	2.092.886,37 1.969.237,64 123.648,73
Leningen en vorderingen Financiële activa aangewezen als activa gewaardeerd tegen reële waarde als tegenwaarde van het resultaat	593.833,29 20.457,94
Uitgestelde belastingschulden	22.788,51
Verzekeringsvorderingen en overige vorderingen	249.610,10
Deel van de herverzekeraars in de passiva met betrekking tot de verzekeringscontracten	93.306,35
Thesaurie en thesaurie-equivalenten	49.606,23
TOTAAL	4.137.112,43

OP DE PASSIVA VAN DE BALANS (IN DUIZENDEN EURO)

Eigen vermogen	<u>879.880,73</u>
Deze post bevat :	
• de consolidatieverschillen	9.894,80
• de reserves	831.364,67
• de overgedragen resultaten	38.621,26
Deelnemingen die geen controle geven	1.614,27
Andere elementen van het resultaat, waaronder:	<u>-216.966,10</u>
• financiële instrumenten AFS	-221.025,82
• personeelsvoordelen	-10.796,41
• uitgestelde belastingschulden OCI	14.856,13
Totaal van het eigen vermogen	664.528,90
Technische voorzieningen	3.200.405,34
Deze bevatten voornamelijk de voorzieningen met betrekking tot de verzekeringscontracten, d.w.z. onze verbintenissen ten opzichte van de verzekerden voor de verzekeringsactiviteiten leven en niet-leven	
Andere voorzieningen	187,17
Uitgestelde belastingschulden	6.659,12
Financiële passiva	91.200,73
• leningen en deposito's van de herverzekeraars	
• passiva van de investeringscontracten	
• overige financiële passiva	
Schulden voortvloeiend uit personeelsvoordelen Het gaat voornamelijk om de groepsverzekering onderschreven in het voordeel van het personeel van de verzekeringsondernemingen van de groep (IAS 19)	80.770,98
Verzekeringsschulden en andere schulden	93.360,18
TOTAAL	4.137.112,43

RESULTATENREKENING (IN DUIZENDEN EURO)

Verdiende premies, na aftrek van herverzekering Het gaat om de geboekte premies, na aftrek van de aan de herverzekeraars overgedragen premies.	498.285,70
Financiële resultaten	188.614,95
Het betreft:	
• gerealiseerde nettowinst op de financiële activa	8.208,69
• andere financiële netto-inkomsten	186.017,95
• wijziging van de reële waarde van activa/passiva geboekt in reële waarde als tegenwaarde van het resultaat	-5.611,69
Verzekeringsuitkeringen	-475.286,12
• Kosten van de verzekeringuitkeringen (brutobedragen)	-493.329,51
• Deel van de herverzekeraars	17.790,93
• Overige technische kosten	252,46
Bedrijfskosten	-151.916,37
• Acquisitiekosten	-69.429,81
• Administratiekosten	-82.486,56
Belastingen	17.518,19

Het geconsolideerde nettoresultaat bedraagt dus € 38.749,74 (in duizenden euro).

FEDERALE Verzekering boekt geen enkele 'shadow accounting' (een optie waarin IFRS 4 voorziet en die erin bestaat de passiva te valoriseren om een boekhoudkundige mismatch met de activa die tegen reële waarde zijn opgenomen te vermijden), hetgeen het hoge niveau van het eigen vermogen verklaart op het einde van het jaar 2021, in vergelijking met wat onder BGAAP en Solvency II wordt waargenomen. Gezien de sterke stijging van de rente bestaat deze situatie niet meer op 31 december 2022. Op die datum is het geconsolideerde eigen vermogen veel beter afgestemd op het eigen vermogen onder Solvency II.

Ter informatie, het eigen vermogen berekend volgens de specifieke bepalingen van Solvency II:

In duizenden euro	2022	2021	2020
Eigen vermogen	708.847,27	843.263,93	658.659,99
SCR Groep	391.084,09	491.653,60	454.028,70
Ratio	181,25%	171,52%	146,17%

OPVALLENDE GEBEURTENISSEN NA DE AFSLUITING

Het jaar 2022 zal herinnerd worden als het jaar waarin Rusland Oekraïne aanviel. De economische gevolgen van deze aanval zullen onze economieën treffen in 2023. De energieprijzen zijn omhooggeschoten, waardoor de inflatie - die al aan het stijgen was door verstoringen in de toeleveringsketen (als gevolg van de covid-lockdowns) - nog verder opgedreven is. In de eurozone lag de inflatie in december 2022 boven de 11%. Deze situatie

leidt tot een stijging van de lasten voor FEDERALE Verzekering. De centrale banken moesten veel restrictiever worden, wat in schril contrast staat met de negatieve rentevoeten die in de zes jaar vóór juni 2022 gehanteerd werden, tegen de achtergrond van de krappe begrotingssituatie van de landen. Deze rentestijging zal, als ze aanhoudt, aanzienlijke gevolgen hebben voor de financiële gezondheid van de huishoudens en bedrijven en voor het begrotingstekort van overheden. Op korte termijn heeft deze trend een zware impact op de waardering van obligaties. Eén van de onverwachte gevolgen van deze crisis is dat alle actoren voor energiesoberheid gekozen hebben, waardoor beter voldaan wordt aan de klimaatdoelstellingen.

OMSTANDIGHEDEN DIE EEN INVLOED KUNNEN HEBBEN OP DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP

De groep FEDERALE Verzekering voert zijn strategische plan Shape 25 uit, wat tevens tot uiting komt in het businessplan 2023 - 2027.

VERKLARING VAN GECONSOLIDEERDE NIET-FINANCIËLE INFORMATIE - DUURZAAMHEIDSVERSLAG

Zie bijlage aan het jaarverslag.

BESTUUR

FEDERALE Verzekering is zodanig georganiseerd om een gemeenschappelijk beheer van de verschillende verzekeringsondernemingen die er deel van uitmaken, mogelijk te maken. Dit bevordert een gezond, doeltreffend en voorzichtig beheer van haar activiteiten, rekening houdend met de risico's inherent aan haar bedrijfsmodel.

Voor FEDERALE Verzekering

De samenstelling van het directiecomité is niet gewijzigd in de loop van het jaar 2022. Dit orgaan is als volgt samengesteld:

- de heer Tom DE TROCH, afgevaardigd bestuurder en voorzitter van het directiecomité, CEO;
- de heer Marc BANDELLA, bestuurder-directeur, CFO;
- de heer Jean-Marie BOLLEN, bestuurder-directeur, CCO;
- mevrouw Véronique VERGEYLEN, bestuurder-directeur, CLO;
- de heer Werner VAN STEEN, COO.

Daarnaast heeft de raad van bestuur tijdens zijn vergadering van 28 maart 2023 beslist om mevrouw Ariane BERCKMOES, CTO, te benoemen tot lid van het directiecomité, met ingang van 9 mei 2023, onder voorbehoud van goedkeuring door de Nationale Bank van België.

De functie van voorzitter van de raad van bestuur wordt uitgeoefend door één enkele persoon. Deze structuur leidt tot een centraal beheer, maar wel aangepast aan de specifieke kenmerken van de verschillende verzekeringsondernemingen.

Het voorzitterschap van de raad van bestuur wordt verzorgd door de heer Frédéric de SCHREVEL sinds zijn benoeming op 20 oktober 2020.

Er zijn twee gespecialiseerde comités opgericht binnen de raad van bestuur om de doeltreffendheid van het toezicht op en de controle van de activiteiten, de werking en het risicoprofiel van FEDERALE Verzekering door de raad van bestuur te versterken: het audit- en risicocomité en het benoemings- en remuneratiecomité.

Vroeger waren het auditcomité en het risicocomité gescheiden. De raad van bestuur heeft tijdens zijn zitting van 22 februari 2022 beslist om het auditcomité en het risicocomité samen te voegen vanaf de algemene vergadering van 10 mei 2022, overeenkomstig de mogelijkheid geboden door artikel 52 § 4 van de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.

Overeenkomstig de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen en het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, moet de raad van bestuur in zijn jaarverslag de individuele en collectieve deskundigheid aantonen van de leden van het auditcomité, alsook de onafhankelijkheid van de meerderheid van zijn leden (van ten minste één lid wat het risicocomité betreft).

Op 31 december 2022 wordt het (samengevoegde) audit- en risicocomité voorgezeten door mevrouw Céline AZIZIEH en is het daarnaast samengesteld uit mevrouw Juliette DHERTE en de heren Frédéric de SCHREVEL, Philippe DE LONGUEVILLE, Yvan FIEREMANS, Philip MAEYAERT en Bruno THOLLEBEKE.

Onder hen:

- zijn allen niet-uitvoerende leden van de raad van bestuur;
- zijn de meeste leden onafhankelijke bestuurders (één van hen is voorzitter) in de zin van artikel 15, 94° van de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen;
- zijn drie leden van het audit- en risicocomité externe onafhankelijke bestuurders, gespecialiseerd in Solvabiliteit II, risicobeheer, financiële rapportering,... en met professionele ervaring in andere ondernemingen van de financiële sector;
- bezit elk lid van het comité professionele ervaring op het vlak van boekhouding of audit;
- bezitten de meeste leden van het comité professionele ervaring als bestuurder die uitvoerende functies bekleedt;
- bezitten de leden van het audit- en risicocomité aanvullende professionele ervaring in diverse activiteitsdomeinen.

De raad van bestuur is bijgevolg van oordeel dat de leden van het audit- en risicocomité individueel en collectief over de vereiste deskundigheid en onafhankelijkheid beschikken voor de uitoefening van hun taken.

Voor elk gespecialiseerd comité beschrijft een inrichtingsreglement met name zijn samenstelling, zijn werking, zijn verantwoordelijkheden en taken.

Daarnaast is de raad van advies, als niet-statutair adviesorgaan ingevoerd door de raad van bestuur van FEDERALE Verzekering, belast met het uitbrengen van adviezen over specifieke kwesties op vraag van deze laatste, onder andere over het commerciële beleid, de verzekeringsactiviteiten,...

De andere maatschappijen van de geconsolideerde groep FEDERALE VERZEKERING

De raden van bestuur van de andere maatschappijen van de groep zijn voor het grootste deel samengesteld uit één of meer leden van het directiecomité van FEDERALE Verzekering.

Dit maakt een betere integratie van de verschillende filialen in de groep FEDERALE Verzekering mogelijk, alsook de voortzetting van een coherente strategie en beheer.

Ten slotte, indien u ons beheer goedkeurt, verzoeken wij u er ons kwijting van te willen verlenen.

Brussel, .././2023

Voor de raad van bestuur,

T. DE TROCH
Afgevaardigd bestuurder

Bijlage 1: Verklaring van niet-financiële informatie - duurzaamheidsverslag

Federale Verzekering
2022
Duurzaamheidsverslag

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Woordje van de CEO	3
Over dit verslag	4
Federale Verzekering	5
Onze geschiedenis.....	5
Onze activiteiten	6
Onze duurzame strategie.....	7
Onze missie	7
Onze pijlers	7
Onze waarden	8
Ons kader voor duurzame ontwikkeling.....	9
Onze drie strategische SDG's	9
Onze duurzame aanpak	11
Bestuur	13
De raad van bestuur en diens comités	13
Ons remuneratiebeleid	15
Ons benoemingsbeleid	15
Onze gedragscode.....	16
Onze impact	18
Impact op onze medewerkers	18
Ons remuneratiebeleid	22
Het welzijn van onze werknemers	22
Impact op onze klanten	24
De tevredenheid van onze klanten	24
De begeleiding van onze klanten en onze producten.....	25
De bescherming van onze klanten	26
Impact op de wereld	28
Onze verantwoorde investeringen	28

Onze afstemming op de Europese taxonomie	30
Onze directe voetafdruk	32
Onze initiatieven	33
GRI-index.....	35

Inleiding

Woordje van de CEO

De laatste jaren is duurzaamheid een grote bekommernis geworden voor iedereen: regeringen, bedrijfsleiders, werknemers, gezinnen, enz. Als onafhankelijke Belgische onderlinge en coöperatieve verzekeraar heeft Federale Verzekering natuurlijk een rol te spelen in de overgang naar een duurzamere toekomst. Meer dan ooit is het belangrijk om concrete maatregelen te nemen en onze klanten milieuvriendelijke oplossingen aan te bieden. Deze doelstelling ligt volledig in de lijn van haar strategisch plan Shape25.

2022 is voor Federale Verzekering een jaar van uitdagingen en successen geweest. Het bedrijf blijft voldoen aan de behoeften en verwachtingen van zijn klanten en werknemers. Federale Verzekering evolueert al meer dan 100 jaar, net zoals de Belgische samenleving. Daarom heeft Federale Verzekering in 2022 concrete stappen gezet om haar duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken.

Het jaar 2022 werd sterk getekend door de internationale spanningen en de oorlog in Oekraïne. In het kader van onze taken hebben we onze rol gespeeld en ons best gedaan om mensen te helpen die het nodig hadden. Zo breidde Federale Verzekering haar verzekeringsdekking uit tot vluchtelingen die door haar klanten werden opgevangen. We bleven ook onze klanten en de samenleving in het algemeen sensibiliseren voor de gevaren van de klimaatverandering en de gevolgen die de energietransitie voor hen kan hebben.

Als directe verzekeraar heeft Federale Verzekering ook een mijlpaal bereikt. We hebben onze aanpak geformaliseerd en een duurzaamheidsstrategie bepaald op basis van drie duurzaamheidsdoelstellingen, zijnde eerlijk werk en economische groei, verantwoorde consumptie en productie en klimaatactie. Federale Verzekering heeft zo haar aanpak voor een duurzamere wereld versterkt en zal haar maatschappelijke impact in de toekomst blijven verbeteren.



Over dit verslag

Dit verslag is de 6^{de} editie van het jaarlijkse duurzaamheidsverslag van Federale Verzekering. Het heeft tot doel te informeren en te communiceren over haar verwezenlijkingen op het vlak van duurzame ontwikkeling. Met dit doel voor ogen heeft Federale Verzekering zich gebaseerd op de drie pijlers van duurzame ontwikkeling: Environmental, Social & Governance (ESG). Voor een vollediger beeld van Federale Verzekering en haar bedrijfsactiviteiten moet dit verslag worden gelezen samen met het jaarverslag over het jaar 2022. Specifiek richt dit verslag zich op de activiteiten van Federale Verzekering van 1 januari tot en met 31 december 2022.

In dit duurzaamheidsverslag verwijst de term "Federale Verzekering" naar de volgende drie verzekeringsondernemingen:

- Federale Verzekering, Gemeenschappelijke Kas voor Verzekering tegen Arbeidsongevallen
- Federale Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen
- Federale Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse risico's.

De Gemeenschappelijke Kas en de Onderlinge Leven hebben allebei de vorm van een onderlinge verzekeringsvereniging. De laatste entiteit is een coöperatieve vennootschap. Samen vormen deze drie entiteiten het consortium Federale Verzekering waarover dit verslag handelt. Dit consortium heeft geen aandeelhouders, gezien zijn onderlinge karakter. De consolidatieperimeter van dit verslag verschilt van die van het geconsolideerde jaarverslag. Hoewel zij verschillende dochterondernemingen bezit, beperkt Federale Verzekering de perimeter tot de drie bovengenoemde ondernemingen. De volledige lijst van dochterondernemingen wordt weergegeven aan het begin van het jaarverslag 2022. Alle activiteiten van het consortium, met uitzondering van bepaalde investeringen, vinden plaats in België.

Zoals uitgelegd in het hoofdstuk "Bestuur" van dit verslag, zijn de bestuursorganen van de drie verzekeringsondernemingen van de groep FV (behalve Optimco) gemeenschappelijk voor de drie entiteiten en hebben ze daarom dezelfde beleidslijnen uitgestippeld en is de informatie in dit verslag op dezelfde manier op hen van toepassing. De raden van bestuur van de verschillende entiteiten blijven verschillend om een meer gerichte controle op de specifieke activiteiten van de drie ondernemingen te waarborgen.

Dit verslag is een volgende stap naar een meer duurzame toekomst voor Federale Verzekering. Het is gebaseerd op en verwijst naar de normen van het Global Reporting Initiative (GRI). Daarnaast heeft Federale Verzekering verwezen naar de "sustainable development goals", de door de Verenigde Naties uitgewerkte duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, die gebruikt werden bij het opstellen van een duurzaamheidsstrategie.

Als je vragen hebt over dit verslag, kun je contact opnemen met de duurzaamheidsmanager van Federale Verzekering op het volgende e-mailadres: info@federale.be.

Federale Verzekering

Onze geschiedenis

Federale Verzekering werd meer dan honderd jaar geleden opgericht. In 1911 besloten 13 ondernemers die actief waren in de Belgische bouwsector om hun krachten te bundelen. Samen legden ze de basis van wat meer dan honderd jaar later één van de meest actieve onderlinge en coöperatieve verzekeraars in België zou worden. Het doel van deze 13 ondernemers is voor Federale Verzekering door de jaren heen hetzelfde gebleven: bescherming bieden. Sinds onze oprichting is het beschermen van onze verzekerden tegen ongevallen en hun financiële gevolgen onze bestaansreden geweest. Deze waarden hebben ons in staat gesteld het consortium Federale Verzekering op te richten. Door te luisteren naar onze klanten en door het kwaliteitswerk dat al onze medewerkers leveren, verbeteren we voortdurend het verantwoorde en duurzame beheer van Federale Verzekering in wisselwerking met alle betrokken partijen.

De waarden van wederzijdse hulp en solidariteit hebben de weg geëffend om dit punt te bereiken. Het is dankzij het delen van kennis en onze expertise, die we vanaf het begin dagelijks aan onze klanten aanbieden, dat we onze plaats hebben kunnen opeisen binnen het Belgische verzekeringslandschap.

Maar Federale Verzekering richt zich ook op het heden. We zijn momenteel lid van Amice, de Europese belangenvereniging voor de onderlinge verzekeringssector, en van Assuralia, de beroepsvereniging van verzekeringsondernemingen in België.

In 2022 behaalden we verschillende doelstellingen en prestaties op diverse vlakken:

46 % minder
papier
dan in 2020

2 taskforces
1 om de duurzame ontwikkeling in de
bouwsector aan te pakken &
1 om de overgang naar een duurzame
IT te vergemakkelijken

100 %
van de doelstellingen verbonden met
de variabele verloning van onze
medewerkers werd behaald in 2022

+14 %
klanttevredenheid in één jaar tijd

1 engagement
voor een duurzamere IT-dienst

25 %
van de archieven gedigitaliseerd in
2022

Federale Verzekering was zeer actief in 2022. We hebben het hele jaar door onze diensten en adviezen aangeboden. Daarnaast hebben we ook de toekomst voorbereid. Federale Verzekering heeft vooruitgang geboekt in haar duurzaamheidsambities en -praktijken. Dit zal je kunnen ontdekken tijdens het lezen van dit duurzaamheidsverslag 2022.

Onze activiteiten

Via zijn drie entiteiten is het consortium Federale Verzekering vooral actief in levens- en niet-levensverzekeringen. Federale Verzekering is van oudsher een speler in de Belgische verzekeringswereld. Ze richt zich op Belgische klanten, maar diversifieert ook haar investeringen in het buitenland om een grotere stabiliteit te garanderen.

Het merendeel van onze verzekeringsproducten wordt verdeeld via ons eigen netwerk. Wij hechten er veel belang aan om toegankelijk en beschikbaar te zijn voor onze klanten. Daarom is ons netwerk van verkoopkantoren en persoonlijke adviseurs nog steeds zeer uitgebreid. We hebben 26 kantoren in België. Naast de kantoren zijn er de adviseurs die een bezoek kunnen brengen aan ondernemingen. Onze adviseurs staan ten dienste van de klanten in onze verkoopkantoren en vijf gewestelijke zetels of gaan hen thuis opzoeken. De meeste van onze 'core business' activiteiten worden niet uitbesteed. Toch zijn er enkele activiteiten uitbesteed. Het gaat hoofdzakelijk om gespecialiseerde diensten waarvoor we een beroep doen op deskundigen, om onze klanten de beste service te kunnen bieden. Een deel van deze expertise heeft betrekking op onze IT-diensten en ons vastgoedbeheer.

Bij Federale Verzekering staan we ten dienste van particulieren voor verschillende activiteiten in elke fase van hun leven. Wij ondersteunen hun mobiliteit door verschillende vervoermiddelen te verzekeren, waaronder een speciale verzekering voor elektrische fietsen en voertuigen, een bron van zachtere mobiliteit. We begeleiden onze klanten tijdens hun verplaatsingen, maar ook thuis, waar we bescherming bieden tegen brandrisico's en tijdens bouw- of renovatiewerken. Daarnaast bieden we verzekeringen voor andere belangrijke momenten in het leven van onze klanten. Wanneer ze beslissen om een gezin te stichten, willen ze hun gezinsleden beschermen tegen eventuele aansprakelijkheid bij ongevallen of op reis. Federale Verzekering begeleidt haar klanten vanaf het moment dat ze op eigen benen staan tot aan hun pensioen. We bieden oplossingen voor aanvullend pensioen, waardoor onze klanten over een aanzienlijk kapitaal kunnen beschikken wanneer ze met pensioen gaan.

Federale Verzekering biedt eveneens oplossingen voor zelfstandigen. Zo kunnen zij hun verplaatsingen en hun aansprakelijkheid verzekeren. Daarnaast bieden we dekkingen om hun gebouwen, hun materiaal en goederen te beschermen. We verschaffen hen niet alleen de middelen om hun beroep met een gerust hart te kunnen uitoefenen, maar bieden hen ook zekerheid wat hun inkomsten betreft. Federale Verzekering begeleidt zelfstandigen tot aan hun vertrek met pensioen en zorgt zo voor een grotere stabiliteit in hun koopkracht.

Grote en kleine ondernemingen kunnen rekenen op onze adviezen en producten op verschillende gebieden. Onze preventiedienst voert een risicobeoordeling uit om het aantal ongevallen en de ernst ervan in klantondernemingen te verlagen. Hiervoor worden de risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van onze klanten grondig onderzocht op basis van onze expertise inzake ongevallen en op de bij de bedrijven gevoerde preventieacties. Net zoals voor onze zelfstandige klanten, bieden wij voor bedrijven dekkingen voor hun voertuigen, hun aansprakelijkheid en gebouwen, hun goederen en materiaal. We verzekeren het personeel van onze klantondernemingen en hun gezinsleden via onze arbeidsongevallenverzekering en onze aanvullende verzekering. Bedrijfsleiders kunnen ook een beroep doen op een dekking 24u/24 en een aanvullend pensioen aangepast aan hun voorkeuren en behoeften.

Federale Verzekering beseft tevens dat haar klanten hun financiën willen veiligstellen. Daarom bieden we onze klanten ook geld- en kapitaalverzekeringen aan.

Sinds onze oprichting zit de bouwsector in ons DNA. Daarom schenken we bouwondernemingen, naast de diensten die we aan alle bedrijven aanbieden, extra gemoedsrust dankzij onze specifieke bouwverzekeringen. Federale Verzekering dekt de tienjarige aansprakelijkheid van aannemers door hen te beschermen tegen de mogelijk zeer hoge kosten voor de wederopbouw van een woning, wanneer er schade ontstaat door bouwfouten. Doordat we dicht bij de realiteit van de bouwsector staan, weten we dat een bouwplaats zelf ook beschermd moet worden tegen schade die tijdens de uitvoering kan ontstaan. Tenslotte staan we de bouwondernemingen bij door hun bouwmachines te verzekeren, die van primair belang zijn voor hun bedrijf.

Onze duurzame strategie

Onze missie

Bij Federale Verzekering streven we op duurzame wijze naar een uitmuntende tevredenheid wat betreft de invulling van de verzekeringsbehoeften van onze klanten. Wij willen onze missie volbrengen door onze klanten centraal te plaatsen, door hen kwaliteitsproducten, -diensten en -adviezen aan te bieden. Onze missie is gebaseerd op de sleutelementen van de identiteit van Federale Verzekering sinds haar oprichting.

Wij ondersteunen onze klanten en stellen hen tevreden:

- Als verzekeraar voor zowel particulieren als ondernemingen
- Als partner en referentieverzekeraar van de bouwsector
- Als onderlinge verzekeraar die openstaat voor samenwerking.

Onze pijlers

Bij de opstelling van ons strategisch plan Shape25 hebben we drie pijlers bepaald die een constante leidraad vormen voor de uitvoering van onze missies.

- **Eliminate complexity in everything we do**

Bij al onze activiteiten en acties zullen we alles wat de zaken complexer maakt zonder voor toegevoegde waarde te zorgen, afschaffen. Op die manier willen we:

- efficiënter zijn en een goed evenwicht vinden tussen de kost die we hebben voor bepaalde activiteiten versus wat het opbrengt voor de klant of de onderneming;
- de zaken eenvoudiger en begrijpelijker maken voor de klant;
- ervoor zorgen dat onze medewerkers kunnen werken met eenvoudigere procedures, zelf meer verantwoordelijkheden krijgen en zich zo vanuit hun expertise beter kunnen toespitsen op de relatie met onze klanten.

- **We move from transaction to relation with our clients**

Wij begrijpen hoe belangrijk onze verzekeringsproducten zijn voor onze klanten. Het is de bedoeling hen financiële bescherming te bieden wanneer zich problemen voordoen. Daarom willen wij met elke klant een persoonlijke relatie opbouwen en opteren voor een proactieve communicatie. Wij willen zorgen voor begeleiding en adviezen die verder gaan dan gewone informatie-uitwisseling bij het afsluiten van een polis of het beheer van een schadegeval.

- **We build mutual trust**

Federale Verzekering is er vast van overtuigd dat vertrouwen centraal moet staan in de relatie met haar klanten, maar ook met haar medewerkers en haar diverse partners. Om dit vertrouwen op te bouwen, speelt transversaliteit in onze relaties een sleutelrol. Om dit wederzijds vertrouwen tot stand te brengen, moeten we kunnen terugvallen op duidelijke en transparante procedures, dekkingen, algemene voorwaarden en communicatie. Het is dan ook belangrijk dat de houding van Federale Verzekering, en van al haar medewerkers, dit wederzijds vertrouwen weerspiegelt en versterkt. We moeten dus volop inzetten op transversale samenwerking.

Onze waarden

Performant

Als ondernemende verzekeraar evolueren we naar een resultaatgerichte cultuur die performant is. We zijn efficiënt en pragmatisch in onze dienstverlening, zowel intern als extern. We zetten in op duurzame, langetermijnrelaties waarbij we bedrijven en mensen met plannen in het leven beschermen. We worden ervaren als een succesvolle, lokale Belgische verzekeraar met een directe, klantgerichte aanpak.

Klantgericht

We zijn gemakkelijk toegankelijk voor onze interne en externe klanten. Voorts willen we hen op een deskundige, heldere en vlotte manier vooruithelpen en/of advies verlenen. We bieden hierbij onze klanten begrijpelijke oplossingen aan in combinatie met een correcte propositie en een ruime persoonlijke dienstverlening. We doen daarvoor een beroep op onze meer dan 100 jaar tellende expertise.

Open samenwerking

We luisteren actief en vanuit respect naar onze klanten, partners en collega's. In onze manier van denken en omgang met elkaar gaan we in dialoog en staan we open voor verandering, innovatie en andere meningen. We overwinnen obstakels en zorgen voor kruisbestuiving om veranderingen succesvol door te kunnen voeren. Met deze houding willen we verandering binnen Federale Verzekering bevorderen, die de interactie met de klant optimaliseert.

Wederzijds vertrouwen

We werken enthousiast, geëngageerd, als een hecht team over de diensten heen én met onze partners. We creëren vertrouwen en stralen zelfvertrouwen uit. We zijn daarbij transparant, collegiaal en oplossingsgericht. We leren uit onze negatieve en positieve ervaringen. Als coöperatieve delen we successen met elkaar en met onze partners.

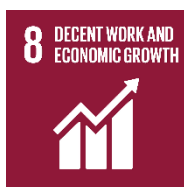
Ons kader voor duurzame ontwikkeling



In 2021 begon Federale Verzekering formeel haar duurzame aanpak te ontwikkelen. De duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) zijn wereldwijde doelstellingen, met 2030 als tijdshorizon. Ze definiëren een nieuwe 'uitvoering' van de wereld waar alle ondertekenaars naar streven. Ze gelden voor alle landen en willen ervoor zorgen dat niemand achterblijft. De 17 door de Verenigde Naties gedefinieerde SDG's omvatten 169 meer specifieke doelen die op elkaar inwerken. Samen vormen deze doelen een plan voor wereldwijde vrede en welvaart. Federale Verzekering erkent uiteraard het belang van al deze duurzame

ontwikkelingsdoelen om de verschillende economische, ecologische en sociale uitdagingen op wereldschaal aan te pakken. Er kan een verband gevonden worden tussen de activiteiten van Federale Verzekering en elk van de 17 doelstellingen. Toch heeft Federale Verzekering ervoor gekozen haar doelstellingen te prioriteren om een maximale positieve impact te bereiken. Federale Verzekering heeft daarom de voor haar drie meest relevante SDG's bepaald, die als basis hebben gediend voor het uitwerken van haar duurzame ontwikkelingsstrategie.

Onze drie strategische SDG's



Doel 8: Eerlijk werk en economische groei

Vandaag zijn 74 miljoen jongvolwassenen werkloos en werkt 60% van de arbeiders zonder contract. De arbeidsmarkt moet ook veranderen om rechtvaardiger, gelijkwaardiger en veiliger te worden.

Als onderlinge verzekeraar die destijds opgericht werd door bouwondernemers die hun werknemers meer financiële zekerheid wilden bieden na een arbeidsongeval, begrijpen we het belang van veilig en eerlijk werk voor iedereen. Federale Verzekering kan op verschillende manieren bijdragen tot het creëren van eerlijk werk. We kunnen zorgen voor veiliger en zekerder werk voor professionals die hun verzekering aan ons toevertrouwen. Federale Verzekering heeft ook een ongevalpreventieprogramma om haar verzekerden proactief te beschermen. Dankzij haar jarenlange ervaring op het vlak van preventie van arbeidsongevallen heeft Federale Verzekering een solide reputatie opgebouwd en ze is van plan zich hiervoor onverminderd te blijven inzetten. In deze tijden waarin de arbeidsmarkt onder druk staat, zijn we ervan overtuigd dat het aan ons is om volop in te zetten op talent en ondernemerschap.

Deze doelstelling gaat over de kern van onze organisatie. Als onderneming die actief is in de dienstensector, beseffen we dat onze medewerkers de kern vormen van wat we aanbieden en dat zij het geheim zijn achter ons aanhoudend succes en het kwaliteitsaanbod voor al onze klanten. Iedereen de kans geven om uit te blinken in onze teams is een prioriteit voor Federale Verzekering.

Om te komen tot een wereld met alleen maar eerlijk werk, beperkt onze impact zich niet tot onze werknemers en klanten. Federale Verzekering is vastberaden om de samenleving meer te bieden. Sociale inclusie en onderwijs zijn van cruciaal belang om dit doel te bereiken.



Doel 12: Verantwoorde consumptie en productie

We produceren en consumeren zonder voldoende rekening te houden met de impact op de natuurlijke rijkdommen van de planeet. Bij het ontwikkelen en produceren van goederen en diensten moet rekening worden gehouden met de verschillende effecten die de consumptie ervan zal hebben op het milieu en op de samenleving als geheel.

Goederen produceren die de circulariteit van materialen en duurzaam gedrag bevorderen en bij het consumeren rekening houden met de impact van dit gedrag, het zijn twee noodzakelijke stappen om dit doel te bereiken.

Federale Verzekering is zeer actief in de bouwsector. We willen samenwerken met professionals uit die sector om naar een meer verantwoordelijke wereld toe te werken. Federale Verzekering wil de ontwikkeling van deze circulaire economie vergemakkelijken door passende oplossingen aan te bieden in haar verzekeringen. Maar we beperken ons niet tot de bouwprofessionals, we willen al onze klanten de mogelijkheid geven om samen met ons naar deze duurzame doelstelling te streven.



Doel 13: Klimaatactie

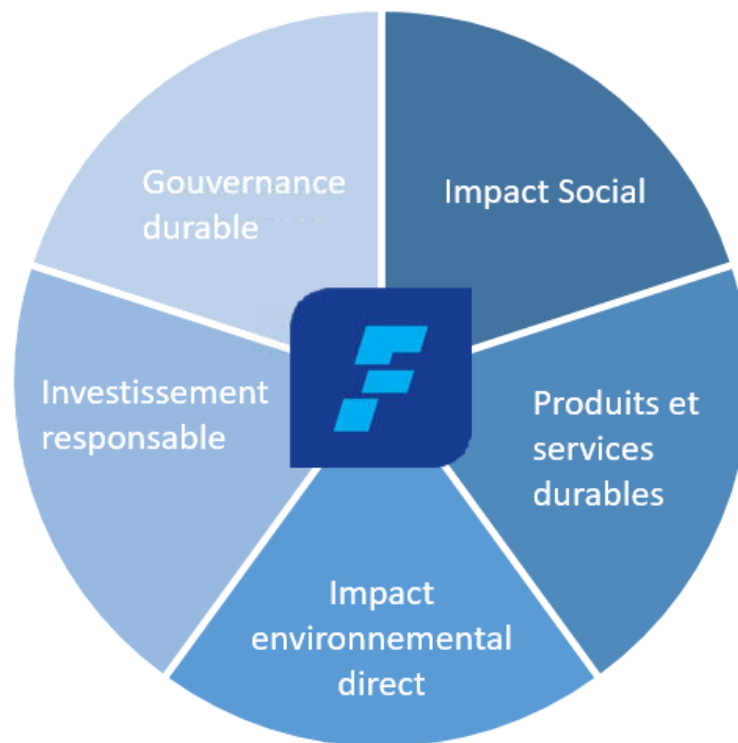
Klimaatverandering heeft een effect op elk land, op elk continent. Het ontwricht nationale economieën en beïnvloedt levens, met grote kosten voor mensen, gemeenschappen en landen, nu en in de toekomst. Tegen 2030 dreigen 700 miljoen mensen te maken te krijgen met het risico van klimaatmigratie, alleen al ten gevolge van de droogte. In België ondervinden veel burgers de gevolgen van overstromingen en jaarlijkse hittegolven.

Ook voor Federale Verzekering is een rol weggelegd in de klimaatactie. Als verzekeraar stelt de klimaatverandering onze klanten elke dag bloot aan meer risico's. Federale Verzekering is voortdurend op zoek naar passende oplossingen om haar klanten gerust te stellen en de risico's waaraan ze worden blootgesteld te verzekeren. Federale Verzekering wil ook bijzondere aandacht besteden aan haar directe impact op het milieu. Als dienstenonderneming hebben we een relatief kleine, maar niettemin bestaande ecologische voetafdruk. Bovendien wil Federale Verzekering optreden als investeerder in verschillende projecten.

Onze duurzame aanpak



Federale Verzekering heeft haar eigen aanpak uitgewerkt om bij te dragen tot deze drie duurzame ontwikkelingsdoelstellingen. Zij vormen de rode draad in ons traject naar een duurzame wereld. Zorg dragen voor anderen maakt deel uit van de identiteit van onze organisatie. Wij hebben duurzame ontwikkeling dan ook opgenomen in onze strategische prioriteiten.



Federale Verzekering beseft dat ze nog maar aan het begin staat van een lang parcours. We hebben al toekomstige actiepunten ontwikkeld om onze positieve impact te maximaliseren en onze negatieve impact te minimaliseren. We hebben de milieu-impact van Federale Verzekering kort besproken. Deze moet zo snel mogelijk gemeten en beheerd worden. Dit zal binnenkort gebeuren. Wij willen ten aanzien van onze omgeving een verantwoordelijke en duurzame onderlinge verzekeraar zijn. Federale Verzekering is zich bewust van haar rol als voorbeeld en adviseur voor haar stakeholders op het vlak van beheer van de milieu-impact. Wij zijn van plan om deze rol op te nemen en te communiceren over onze ontwikkelingen en onze directe impact. Een manier waarop we onze klanten dagelijks kunnen bijstaan, is het aanbieden van duurzame producten en diensten. We bieden onze klanten al preventiediensten aan om hen te beschermen. Maar Federale Verzekering wil verder werken aan haar producten en diensten om ze nog duurzamer te maken. Om ons producten- en dienstenaanbod te ondersteunen, moeten we toezien op de kwaliteit van onze investeringen. Federale Verzekering hecht veel belang aan haar positie als verantwoordelijke investeerder. Als Federale Verzekering erin slaagt om deze verplichtingen na te

komen, dan is dankzij haar medewerkers. Onze sociale impact is een prioriteit van strategisch belang. De positieve impact die Federale Verzekering heeft op haar werknemers is een bron van rijkdom en stelt haar in staat om in ruil daarvoor haar klanten kwaliteitsproducten en -diensten aan te bieden. Een positieve impact hebben op de klanten en hen in staat stellen hun dromen te verwezenlijken, het is een waarde die leeft in elke actie die we ondernemen, inclusief de ontwikkeling van onze duurzame strategie. Federale Verzekering heeft de ambitie om deze prioriteiten nog sterker te integreren in haar toekomstige activiteiten via een gestructureerd, verantwoordelijk en transparant bestuur.

Bestuur

De raad van bestuur en diens comités



Elk van de drie bovengenoemde verzekeringsondernemingen beschikt over haar eigen raad van bestuur. De raad van bestuur heeft de ruimste bevoegdheden om alle handelingen te verrichten die nodig of nuttig zijn voor de verwezenlijking van het maatschappelijk doel, met uitzondering van die welke de wet of de statuten voorbehouden aan de algemene vergadering. De raad van bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid voor Federale Verzekering. De drie raden van bestuur worden voorgezeten door Frédéric de Schrevel en bestaan voor het grootste deel uit dezelfde bestuurders. In het hart van haar consortium heeft Federale Verzekering gekozen voor een gecentraliseerde beheerstructuur om een efficiënt en voorzichtig beheer te bevorderen. Wij zijn er sterk van overtuigd dat dit bestuur belangrijk is om onze duurzame strategie te kunnen verwezenlijken en op lange termijn meer waarde te creëren voor onze klanten, werknemers en de samenleving in het algemeen.

De raad van bestuur staat in voor verschillende taken, waaronder het bepalen van en toezicht houden op de strategie en het algemene beleid van Federale Verzekering. Hij moet ook het commerciële beleid en het beleid inzake risicobeheer vaststellen. Eén van de belangrijkste verantwoordelijkheden van de raad van bestuur is het goedkeuren en regelmatig beoordelen van de doeltreffendheid van het governancestelsel.

De raad van bestuur kan rekenen op een raad van advies die, net zoals een burgervergadering, zorgt voor een rechtstreekse link met 'de basis' en de reflecties en acties voedt.

De effectieve leiding en het dagelijkse beheer van de activiteiten van Federale Verzekering worden verzekerd door het directiecomité. Het directiecomité staat, onder het voorzitterschap van Tom De Troch, CEO, in voor het opzetten van structuren ter ondersteuning van de strategische doelstellingen en verrichtingen van het consortium, inclusief die in verband met duurzame ontwikkeling. Het directiecomité heeft verschillende taken, waaronder het verstrekken van alle informatie over de activiteiten van Federale Verzekering aan de raad van bestuur.

Alle leden van het directiecomité zijn ook lid van het uitvoerend comité. Het uitvoerend comité is een intern besluitvormingscomité dat afhangt van het directiecomité. Binnen het uitvoerend comité neemt het directiecomité diverse beslissingen in overeenstemming met de door de raad van bestuur vastgestelde strategische doelstellingen. De reikwijdte van de onderwerpen waarop deze beslissingen betrekking hebben is breed. Zo kan het gaan om de interne werking van Federale Verzekering, de werking van het verkoopnet, de opstelling van de jaarrekeningen en de jaarverslagen, waaronder dat waar dit verslag deel van uitmaakt.

De vier uitvoerende bestuurders zijn: Tom De Troch, CEO; Véronique Vergeylen, Chief Legal Officer; Jean-Marie Bollen, Chief Commercial Officer en Marc Bandella, Chief Financial Officer. Samen met Werner Van Steen, Chief Operating Officer, vormen zij het directiecomité van Federale Verzekering. En het is met

Ariane Berckmoes, Chief Technology Officer, dat ze de beslissingen nemen en het uitvoerend comité vormen.



Van links naar rechts: Véronique Vergeylen – CLO, Tom De Troch – CEO, Werner Van Steen – COO, Jean-Marie Bollen – CCO, Marc Bandella – CFO, Ariane Berckmoes - CTO.

Om de verschillende aan de raad van bestuur voorgelegde dossiers te kunnen onderzoeken, werden in zijn midden twee gespecialiseerde comités opgericht. Het audit- en risicocomité en het benoemings- en remuneratiecomité hebben tot taak de beslissingen van de raad van bestuur te helpen voorbereiden.

Het audit- en risicocomité staat in voor de opvolging van het proces voor het opstellen van financiële informatie, de opvolging van de interne audit en de organisatie van de risicobeheerfunctie. Het is ook verantwoordelijk voor de opvolging van de wettelijke controle van de jaarrekeningen en de geconsolideerde rekening. Dit comité legt aan de raad van bestuur het voorstel tot benoeming of herbenoeming van de erkende commissaris en zijn vergoeding voor. Daarnaast adviseert het de raad van bestuur over aspecten van de strategie en de manier waarop de uitvoering en het tolerantieniveau inzake risicobeheer gecontroleerd moet worden.

Het andere comité dat de raad van bestuur moet bijstaan, is het benoemings- en remuneratiecomité. Dit comité adviseert de raad van bestuur over de benoeming en vergoeding van de niet-uitvoerende bestuurders voor hun mandaat in de raad van bestuur of in een gespecialiseerd comité. Het geeft ook advies over de benoeming en vergoeding van de uitvoerende bestuurders. Tot slot moet het benoemings-

en remuneratiecomité advies geven over het remuneratiebeleid, de remuneratiepraktijken en de gecreëerde stimulansen, rekening houdend met de risico's en de beheersing ervan, de behoeften aan eigen vermogen en de liquiditeitspositie.

Ons remuneratiebeleid

Het remuneratiebeleid voor de leidinggevenden van Federale Verzekering is zo opgezet dat het voldoet aan de geldende wetgeving en dat het de verschillende relevante risico's in zijn overwegingen betreft.

De niet-uitvoerende bestuurders hebben recht op een vaste vergoeding en een presentiegeld per bijgewoonde vergadering. Het bedrag van het presentiegeld wordt vastgesteld door de algemene vergadering. Hun vaste vergoeding is afhankelijk van de uitgevoerde taken, de opgenomen verantwoordelijkheden en de tijd die ze aan hun functie besteden. De remuneratie van de niet-uitvoerende bestuurders is niet gekoppeld aan de resultaten van Federale Verzekering; zij ontvangen geen variabele vergoeding, noch voordelen in natura of voordelen verbonden aan een pensioenplan. De uitvoerende bestuurders oefenen hun mandaat als bestuurder onbezoldigd uit.

De leden van het directiecomité ontvangen een remuneratie die bestaat uit een vaste en een variabele component. De vaste vergoeding van de leden van het directiecomité wordt bepaald door de raad van bestuur, op advies van het benoemings- en remuneratiecomité. Dit gebeurt op basis van hun ervaring en deskundigheid, alsook van de verantwoordelijkheden die ze dragen, hierbij ook rekening houdend met de marktvoorwaarden die gelden voor gelijkwaardige functies en profielen. Hun variabele vergoeding wordt vastgesteld in functie van de verwezenlijking van de door het benoemings- en remuneratiecomité bepaalde doelstellingen. De beoordeling van de mate waarin deze doelstellingen bereikt zijn, en van de prestaties van de leden van het directiecomité, wordt geleid door de raad van bestuur, op voorstel van het benoemings- en remuneratiecomité.

De leden van het uitvoerend comité die geen deel uitmaken van het directiecomité oefenen hun activiteiten uit onder een statuut van loontrekkende en zijn onderworpen aan hetzelfde beloningssysteem als de bedienden. De regels om de variabele component van hun remuneratie te bepalen en uit te betalen, zijn dezelfde als die voor de leden van het directiecomité.

Ons benoemingsbeleid

De verschillende leden van de raad van bestuur, het directiecomité en de verantwoordelijken van de onafhankelijke controlefuncties moeten steeds over de passende deskundigheid beschikken voor de uitoefening van hun functie, teneinde een gezond en voorzichtig beheer van Federale Verzekering te waarborgen. Het is ook essentieel dat elk van deze personen een onberispelijke professionele betrouwbaarheid heeft. Het door de Nationale Bank van België (NBB) vastgestelde en door Federale Verzekering intern toegepaste "Fit & Proper"-beleid beschrijft de vereisten voor deskundigheid en professionele betrouwbaarheid. Bovendien hecht Federale Verzekering belang aan de aanwezigheid van vertegenwoordigers van haar klanten in haar bestuur. Op 31.12.2022 zijn meer dan de helft van onze bestuurders vertegenwoordigers van onze klanten. Historisch gezien heeft Federale Verzekering als onderlinge verzekeringsvereniging haar klanten opgenomen in haar bestuursorganen. Ze zijn vooral

afkomstig uit de bouwsector, maar ook uit de uitzend- en schoonmaaksector. De rest van de raad van bestuur bestaat uit vier uitvoerende bestuurders die deel uitmaken van het directiecomité, en drie onafhankelijke bestuurders die hun specifieke deskundigheid inbrengen.

Meer dan 58%

Van onze bestuurders zijn
vertegenwoordigers van onze klanten

Onze zakelijke gedragscode

Onze zakelijke gedragscode bevat een reeks deontologische regels waaraan onze medewerkers, directieleden en bestuurders zich moeten houden. Onze code wordt regelmatig aangepast aan de verwachtingen van onze medewerkers en de steeds veranderende maatschappij.

Deze gedragscode omvat verschillende beleidslijnen binnen Federale Verzekering, zoals het beleid inzake whistleblowing, zijnde een procedure om alarm te slaan bij vermoedens van gedrag dat in strijd is met de wet. Wanneer het gaat om fundamentele aangelegenheden ('critical concerns'), beveelt de procedure van Federale Verzekering aan om contact op te nemen met de directe hiërarchische overste om zijn bezorgdheid te uiten. Als dat niet mogelijk is, staan de compliance officers klaar om te luisteren naar de fundamentele aangelegenheden. Indien de compliance officers of de directe hiërarchische overste niet voor een oplossing kunnen zorgen, wordt de zaak doorverwezen naar het ethisch comité, dat bestaat uit de leden van het directiecomité en de compliance officers.

Potentiële situaties van belangenconflicten zijn ook opgenomen in de gedragscode, evenals de gepaste manier om daarmee om te gaan.

De zakelijke gedragscode is het belangrijkste instrument waarmee Federale Verzekering belangenconflicten op alle niveaus voorkomt. Deze code wordt regelmatig bijgewerkt en wordt goedgekeurd door het directiecomité en de raad van bestuur, via het benoemings- en remuneratiecomité.

0

Het aantal zaken waarvoor de
tussenkomsst van het ethisch comité
vereist was

0

Het aantal sancties wegens niet-
naleving van de wet

Naast ons beleid inzake whistleblowing luisteren we rechtstreeks naar onze klanten, zoals beschreven in het hoofdstuk "Impact op onze klanten". Federale Verzekering heeft ook een systeem van vertrouwenspersonen opgezet, die zo nodig een luisterend oor bieden voor elke werknemer. We doen ook een beroep op een externe preventiedienst voor psychosociale risico's op het werk. Door dit soort diensten uit te besteden, kan Federale Verzekering objectief nadenken over de werkomgeving die ze haar personeelsleden biedt en over de manier waarop ze hun omstandigheden voortdurend kan verbeteren.

Om haar impact en duurzame aanpak structureel te ontwikkelen, heeft Federale Verzekering een bestuur opgezet waarin duurzame overwegingen die relevant zijn voor haar sector verwerkt zijn. Het doel is de ontwikkeling van expertise op specifieke gebieden van duurzaam verzekeren mogelijk te maken en tegelijkertijd in te zetten op samenwerking en complementariteit tussen de verschillende gebieden. Daarom hebben we verschillende werkgroepen opgericht die samen zullen werken aan een duurzame koers voor Federale Verzekering.

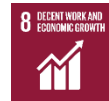
Deze groepen richten zich elk op hun eigen prioriteiten, maar plegen wel regelmatig overleg. Elke groep heeft een expertisegebied en het is de bedoeling een globaal beeld te krijgen van duurzaamheid in verzekeringen bij Federale Verzekering. Deze expertisegebieden omvatten onder andere de ontwikkeling van duurzame producten en diensten en de ontwikkeling van een verantwoorde strategie voor investeringen. Federale Verzekering heeft ook interne werkgroepen opgericht voor duurzaam beheer van haar rechtstreekse milieu-impact en haar aanpak van diversiteit en inclusie.

De integrale aanpak van Federale Verzekering omvat ook een analyse van de klimaatrisico's en een duurzame benadering van IT-technologieën. Deze verschillende werkgroepen rapporteren aan onze ESG-manager, die op zijn beurt onder supervisie staat van het uitvoerend comité, gecontroleerd door de raad van bestuur. De verdere ontwikkeling van deze duurzame governancestructuur is één van de strategische prioriteiten van Federale Verzekering.

Onze impact

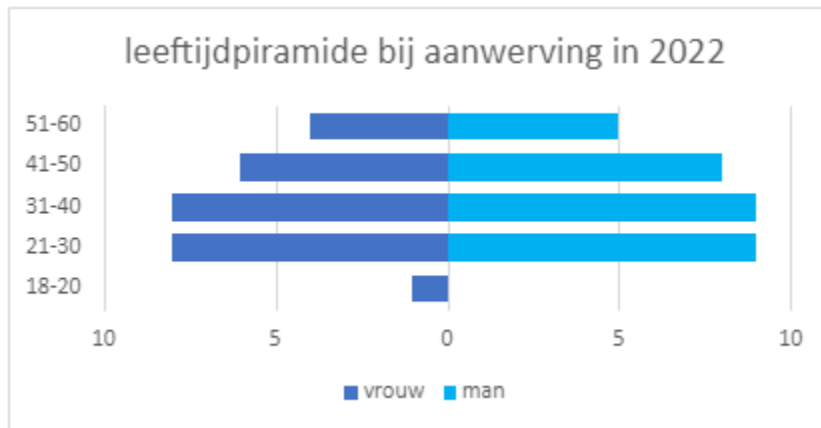
De grootste impact van Federale Verzekering ligt in de zorg en de diensten die zij aan haar klanten biedt, de aandacht die zij aan haar medewerkers schenkt, de verschillende sociale projecten waaraan zij deelneemt, haar investeringen in en bijdrage aan een duurzamere planeet.

Impact op onze medewerkers



Onze medewerkers zijn de sleutel tot ons succes. Zij vertegenwoordigen ons en werken dag in dag uit voor ons succes en om de best mogelijke service te leveren. We kunnen onze doelen niet bereiken als onze medewerkers zich niet betrokken voelen bij Federale Verzekering en haar klanten. De verwezenlijking van de bedrijfsdoelstellingen hangt af van hun welzijn.

Federale Verzekering zorgt ervoor dat er voor elk van haar werknemers een veilig kader is waarin ze zich beschermd en geïntegreerd kunnen voelen. Diversiteit en inclusie staan centraal bij Federale Verzekering. Deze veiligheid kan alleen bereikt worden door een gelijke behandeling vanaf het moment van de aanwerving. Federale Verzekering werft proactief personen aan die het potentieel hebben om bij te dragen tot de verwezenlijking van haar doelstellingen en die dezelfde principes en waarden delen.



De bovenstaande grafiek toont op welke leeftijd elk van onze medewerkers in 2022 bij Federale Verzekering in dienst getreden is. We werven in elke leeftijdsgroep de juiste profielen aan om de uitdagingen van vandaag aan te gaan en ons voor te bereiden op die van morgen. Gedurende hun hele parcours bij ons (soms gaat het om een volledige loopbaan) ondersteunen we onze medewerkers.

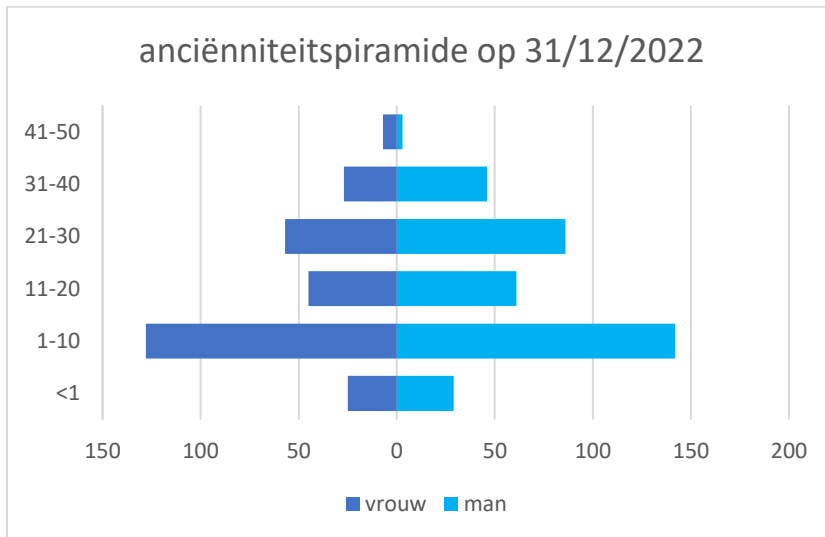
“ In april 2022 begon mijn avontuur bij Federale Verzekering.

Federale Verzekering zag de waarde van mijn specifieke profiel en van mijn ruime en gevarieerde ervaring.”

Philippe Bex, Business Development Manager bij Federale Verzekering



In 2022 bedroeg de gemiddelde anciënniteit van onze medewerkers **meer dan 14 jaar**. Het feit dat een carrière binnen onze organisatie zo lang duurt, is een uitstekende welzijnsindicator.



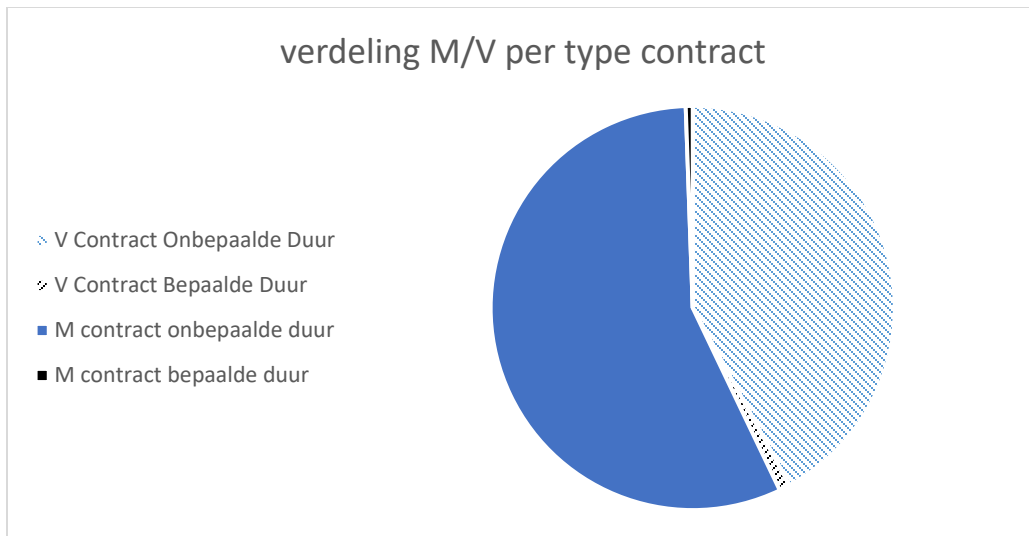
De jaarlijkse evaluatie van onze medewerkers moet een moment zijn dat bijdraagt aan hun welzijn. Met het oog hierop hebben we in 2022 het verloop van het evaluatiegesprek aangepast. We zijn overgestapt van een zeer formele en cijfermatige uitwisseling naar een gesprek over de manier waarop de relatie tussen de werknemer en Federale Verzekering geëvolueerd is. Dankzij deze meer evenwichtige evaluatiemethode op kwantitatief/kwalitatief vlak kunnen we nagaan hoe onze medewerkers zich voelen en uitzoeken welke verbeteringen er mogelijk zijn voor alle betrokken partijen. Deze nieuwe aanpak legt de nadruk op 'luisteren' en 'van gedachten wisselen' en er wordt afgesloten met een wederzijds akkoord tussen de beoordeelde en de beoordelaar, dat vervolgens aan de hiërarchie wordt meegedeeld. Door dit gesprek kan iedereen vaststellen en begrijpen wat zijn bijdrage binnen Federale Verzekering is aan het behalen van de algemene doelstellingen en kan er rekening gehouden worden met de specifieke kenmerken en gevoeligheden van eenieder. Om een statische en 'one shot' benadering te vermijden, vindt er in het midden van het jaar een tussentijdse evaluatie plaats.

Federale Verzekering heeft ook opnieuw een mentorsysteem voor nieuwkomers ingevoerd. Dit initiatief wil de integratie van onze nieuwe medewerkers vergemakkelijken door hen te koppelen aan collega's die reeds vertrouwd zijn met Federale Verzekering en haar werking. Het stelt ons ook in staat om onze waarden en werkmethoden beter en op een meer natuurlijke manier aan onze medewerkers door te geven. Na een onderbreking in 2021 kende dit project in 2022 een groot succes. Het zal dan ook verlengd en versterkt worden om te zorgen voor nog meer verbinding en uitwisseling tussen onze medewerkers.

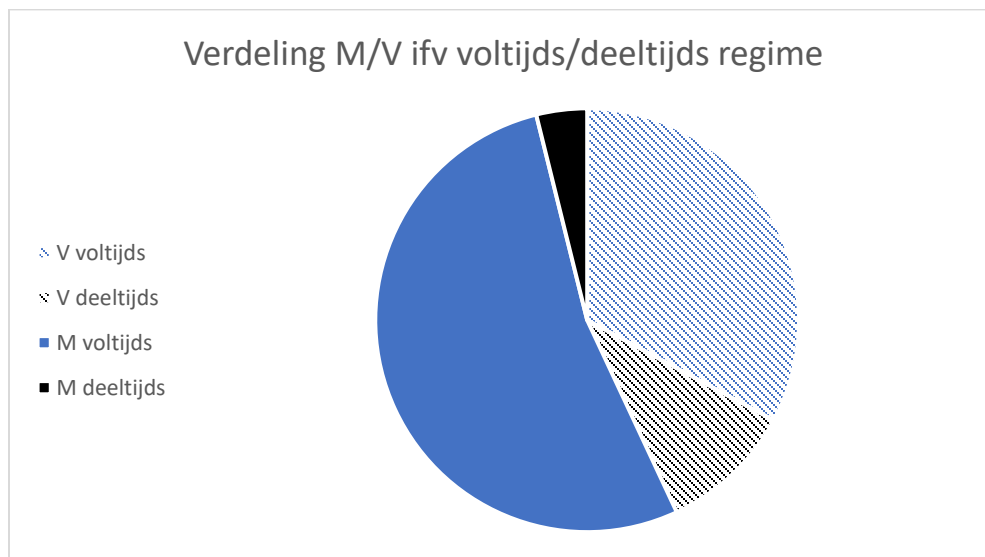
In 2022 telde Federale Verzekering in totaal 635¹ personeelsleden. Federale Verzekering wil met ieder van hen een relatie opbouwen en onderhouden; er wordt dan ook weinig gewerkt met tijdelijke contracten. Zo kan iedereen zich welkom voelen en betrokken bij de identiteit en de activiteiten van Federale Verzekering. In 2022 vertegenwoordigden tijdelijke werknemers slechts 2% van ons personeelsbestand. Mooi gelijk verdeeld: 1% mannen en 1% vrouwen².

¹ Dit cijfer geeft het gemiddelde van het jaar 2022 weer in voltijdse equivalenten.

² Deze percentages geven het gemiddelde weer voor het jaar 2022 in voltijdse equivalenten.



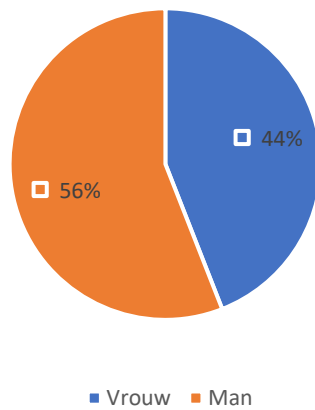
Ons aanpassen aan de realiteit van onze medewerkers, het is ook één van onze dagdagelijkse doelstellingen. Daarom is er steeds de mogelijkheid om deeltijds te werken. De verdeling volgens geslacht tussen voltijds en deeltijds werk ziet er als volgt uit:



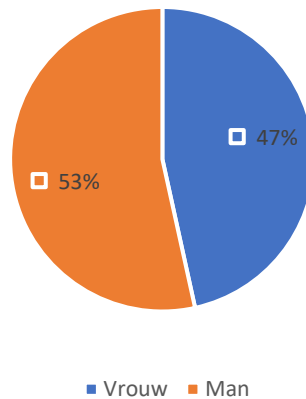
Algemeen genomen zijn de mannelijke werknemers bij Federale Verzekering in de meerderheid (56%), hoewel vrouwen sterk aanwezig blijven in onze organisatie. We zijn slechts 6% verwijderd van de perfecte gelijkheid.³ Het dient opgemerkt dat van de nieuwe aanwervingen in 2022 al 47% vrouwen zijn.

³ De percentages geven het gemiddelde weer voor het personeelsbestand in 2022.

personeel totaal M/V

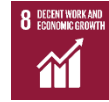


aanwervingen M/V in 2022



Federale Verzekering maakt werk van een inclusieve cultuur. Deze cultuur zorgt ervoor dat iedereen gewaardeerd wordt om wie hij is en wat hij bijdraagt aan onze organisatie. Alle werknemers van Federale Verzekering worden eerlijk en onafhankelijk behandeld. Dit betekent onder andere 'gelijk loon voor gelijk werk'. Het loon van onze werknemers is gebaseerd op loonschalen, waardoor er geen discriminatie of verschil in beloning mogelijk is tussen mensen die dezelfde activiteiten uitvoeren.

Ons remuneratiebeleid



Federale Verzekering erkent de diversiteit van haar werknemers in al haar vormen, ook die welke niet samenhangen met leeftijd en geslacht. We leggen de nadruk op het tot stand brengen van groepsgeest en solidariteit. Eén van de manieren waarop dit groepsgevoel versterkt wordt, is via het remuneratiebeleid. Wij hanteren loonschalen om de lonen van onze medewerkers vast te stellen, maar alleen voor de vaste component. In het kader van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 90, die voor al onze medewerkers geldt, bieden wij een variabele beloning op basis van verschillende prestatie-indicatoren. In 2022 heeft Federale Verzekering deze variabele beloning gekoppeld aan haar duurzaamheidsdoelstellingen. Deze collectieve jaarlijkse bonus hangt af van de prestaties van de hele organisatie en stimuleert de samenwerking tussen verschillende diensten en personen. In 2022 werden er drie van deze doelstellingen vastgelegd:

- Verhoging van de klanttevredenheid (zie hoofdstuk '[Impact op onze klanten](#)')
- Beperking van het volume papieren archieven (zie hoofdstuk '[Impact op de wereld](#)')
- Verhoging van het aantal e-mailadressen van onze klanten

Al onze medewerkers hebben zich in de loop van het jaar 2022 ingezet om deze drie doelstellingen te behalen en ze zijn daar met vlag en wimpel in geslaagd. De bonus werd hen dan ook toegekend.

Het welzijn van onze werknemers



Om het welzijn en de veiligheid van iedereen tijdens het werk te garanderen, heeft Federale Verzekering verschillende acties opgezet om de gezondheid en veiligheid van haar medewerkers te versterken. In 2022 werden verschillende workshops georganiseerd op basis van ontvangen suggesties voor verbetering in het kader van de tevredenheidsenquête onder de personeelsleden. Deze workshops gingen met name over communicatie, beheer van vergaderingen, transversaliteit, open dialoog en empowerment.

Federale Verzekering hecht ook veel belang aan een goede interne communicatie. Er werden heel wat initiatieven genomen om deze communicatie te vergemakkelijken: publicatie van news (intranet), newsletters, dienstvergaderingen met management update, podcasts over bepaalde thema's, fysieke vraagmomenten met de leden van het uitvoerend comité,...

Om ervoor te zorgen dat de werkomstandigheden geen schade toebrengen aan de werknemers, bracht een ergonomoom op vraag van Federale Verzekering een bezoek aan de werkplekken voor een onderzoek van de werkposten uitgerust met een beeldscherm. We hebben ook ingepikt op de duidelijke trend naar telewerk, door een beleid van structureel telewerk op te zetten en onze medewerkers zo de mogelijkheid te bieden om verschillende dagen per week te telewerken. Voor werknemers met een risicofunctie, zoals onze technici die op verplaatsing moeten werken, hebben we een periodieke medische controle ingevoerd om eventuele gezondheidsproblemen zo snel mogelijk op te sporen en te verhelpen.

In 2022 heeft Federale Verzekering de inschrijvingen uitgebreid om meer personeelsleden een opleiding in eerste hulp te geven en de kennis van de reeds opgeleide medewerkers op peil te houden. Een

vergelijkbaar initiatief werd genomen voor de vertrouwenspersonen. Een vertrouwenspersoon staat, na een opleiding, ter beschikking van alle medewerkers en heeft, wanneer zich op het werk een problematische situatie voordoet, tot taak om de collega die een beroep op hem doet, te helpen bij het zoeken naar een oplossing. Federale Verzekering heeft ook aan alle werknemers een opleiding aangeboden over veerkracht en stressbestendigheid op de werkplek.

Federale Verzekering is een verzekeraar die nauw samenwerkt met de bouwsector. Een aantal medewerkers die bouwplaatsen bezoeken, staan bloot aan risico's die verband houden met hun activiteiten. Daarom hebben we hen in 2022 een veiligheids-, gezondheids- en milieustraining gegeven die specifiek is voor de bouwsector. Hierdoor zullen ze onze klanten op een professionele en eigentijdse manier kunnen blijven adviseren over hun eigen veiligheid, gezondheid en werkomgeving.

Zoals veel ondernemingen in België heeft Federale Verzekering vakbondsvertegenwoordigers. Ze maakt van deze gelegenheid gebruik om een rechtstreekse dialoog aan te gaan met de personeelsvertegenwoordigers. Het doel is om samen te bouwen aan een duurzamere toekomst voor Federale Verzekering en haar werknemers.

Impact op onze klanten

De tevredenheid van onze klanten



Uiteraard houdt Federale Verzekering rekening met de impact die zij heeft op haar eigen klanten. Hun veiligheid en gemoedsrust zijn de redenen waarom we elke dag werken om hen de beste producten tegen de beste voorwaarden aan te bieden. Zoals eerder vermeld was het verhogen van hun tevredenheid één van onze collectieve doelstellingen voor het jaar 2022.

+14%

Score van de klanttevredenheid

We meten de tevredenheid van onze klanten aan de hand van verschillende indicatoren om hun ervaring zo holistisch mogelijk te benaderen. Eén van deze indicatoren wil nagaan in welke mate klanten onze verzekeringsdiensten zouden aanbevelen aan vrienden en familie (methodologie Net Promoter Score, NPS). Alle medewerkers van Federale Verzekering zijn samen de uitdaging aangegaan om deze score te verbeteren. Ze hebben bijgedragen tot een aanzienlijke verbetering van de indicator: +14% ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze stijging is nog opmerkelijker als men weet dat Federale Verzekering al een hoge score had ten opzichte van de markt. Het is de kwaliteit van onze relatie

met elk van onze klanten die ons toelaat de meest geschikte service te bieden. Deze score geeft weer hoe we dagelijks zorg dragen voor onze klanten en is gebaseerd op een enquête die tijdens het jaar willekeurig naar klanten wordt gestuurd. Hij geeft de kwaliteit van de klantervaring weer, alsook ons vermogen om klanten van die ervaring te laten genieten.

Zoals hierboven uiteengezet, is dit niet de enige meting die Federale Verzekering uitvoert. Bij elke schadeaanfite in het kader van een niet-levensverzekering krijgen onze klanten de kans om hun tevredenheid uit te drukken. Ze kunnen de kwaliteit beoordelen van de dienstverlening die ze bij hun schadeaanfite kregen. Ze kunnen de verleende service zowel kwantitatief als kwalitatief beoordelen. Wanneer de score minder dan of gelijk is aan 3 op 7, wordt de klant gecontacteerd door zijn adviseur of kantoorhouder. Samen doen ze hun best om tot een billijke oplossing voor alle partijen te komen. Het tevredenheidsniveau van onze klanten is een meer dan positieve indicator voor de kwaliteit van onze dienstverlening: de gemiddelde waardering die zij geven aan het beheer van hun schadedossier is 81%. Van alle respondenten op onze vragenlijsten over de tevredenheid inzake schadebeheer gaf bijna één op twee (**49%**) aan Federale Verzekering een maximumscore van zeven op zeven.

81%

Gemiddelde tevredenheid over beheer van schadedossier

Deze twee metingen passen in het beleid van direct engagement van Federale Verzekering. We raadplegen onze klanten rechtstreeks op een continue basis, zodat we snel en rekening houdend met hun mening kunnen reageren. We handelen met als doel de tevredenheid van al onze klanten te verhogen.

Door proactief te zijn, kunnen we onze diensten en producten optimaliseren volgens de behoeften van onze klanten en zo bijdragen tot de verwezenlijking van hun projecten.

De begeleiding van onze klanten en onze producten

125 klanten

deden een beroep op
preventiediensten

Federale Verzekering zet zich in voor het welzijn van haar klanten en steunt de meest kwetsbaren onder hen. Daarom zorgt ze voor individuele begeleiding. In 2022 bleven onze experts klanten uit de bouwsector ondersteunen met advies over veiligheid op de werkplek, gezondheid van de werknemers en preventie van ongevallen. In 2022 voerden we voor 125 klanten preventieve acties inzake arbeidsongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid en wagenpark. Deze acties kunnen verschillende vormen aannemen naargelang van de specifieke behoeften van de klanten. We stelden ongeveer 100 statistieken en analyses op om onze preventiediensten te optimaliseren. Daarnaast organiseerden we

70 preventieopleidingen over arbeidsongevallen. Deze opleidingen waren steeds afgestemd op de specifieke behoeften van onze klanten en hun dagelijkse realiteit. Voor vijf klanten organiseerden we ook acties om hen te sensibiliseren voor de preventie van incidenten op de weg naar/van het werk. Het doel van al deze bezoeken was het sensibiliseren van de klanten om zo bepaalde risico's te voorkomen.

Federale Verzekering is een bevoorrechte partner van de bouwsector. Daarom hebben we een taskforce van deskundigen uit de verschillende domeinen van de bouwverzekering opgericht om te anticiperen op de behoeften van onze klanten. We willen kunnen voorzien in hun duurzame verzekeringsbehoeften. Dit betekent communiceren met onze klanten over hun toekomstige behoeften, maar ook nieuwe producten ontwerpen en aanbieden in de toekomst.

Federale Verzekering besteedt ook bijzondere aandacht aan kleine en middelgrote ondernemingen. Ze ondersteunt hen rechtstreeks om de risico's waaraan ze blootgesteld zijn te voorkomen. In België is het aantal kleine en middelgrote ondernemingen in 2019 over de grens van één miljoen gegaan. Ze vertegenwoordigen werkkracht en een belangrijke hefboom voor innovatie en Federale Verzekering wil deze ondernemers bijstaan in hun inspanningen. Kleine en middelgrote ondernemingen vertegenwoordigen meer dan 12% van de bedrijven die ons vertrouwen schenken.

Federale Verzekering staat aan het begin van haar traject naar duurzaamheid. Hoewel geen enkele oplossing van Federale Verzekering het label 'duurzaam' heeft, zijn sommige duurzame overwegingen wel al aanwezig in onze producten. Zo is ons tarief omniumverzekering voor auto's van particulieren lager voor hybride en elektrische voertuigen. Dit kan onze klanten ertoe aanzetten om bij de aankoop van hun voertuig voor een duurzamere oplossing te kiezen.

Onze verzekering Multirisik, die de huizen of appartementen van particulieren beschermt tegen brandschade, waterschade of de gevolgen van andere weersomstandigheden, heeft ook betrekking op de concepten van energietransitie. Zo is in onze verzekeringsdekking de bescherming van oplaadstations voor elektrische voertuigen opgenomen.

Onze verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid dekt ook diverse activiteiten binnen het ESG-spectrum. De elektrische vervoermiddelen met een autonome snelheid van minder dan 25 km/u worden gedekt door onze verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. Het gaat onder andere om elektrische fietsen, maar ook elektrische rolstoelen die gebruikt kunnen worden door mensen met beperkte mobiliteit.

Federale Verzekering beseft zeer goed dat ze een rol te spelen heeft in de maatschappij met betrekking tot een aantal meer globale kwesties. Daarom sensibiliseert ze haar klanten en informeert ze hen over de mogelijke risico's waaraan ze blootgesteld zijn. In het bijzonder hebben wij onze klanten geïnformeerd over de risico's van de klimaatverandering voor hun woning. En voor veel van deze risico's hebben we oplossingen voorgesteld. De preventie en de voorlichting die Federale Verzekering biedt, blijven niet beperkt tot particulieren. Tegenwoordig wil de overheid het aantal bedrijfswagens op de weg verminderen. Uit die wens is het cafetariaplan ontstaan, dat de mogelijkheid biedt om voordelen in verband met zachte mobiliteit aan te kopen.

In 2022 heeft de energiecrisis niemand ontzien. De kosten zijn gestegen, waardoor particulieren en professionals op zoek moeten gaan naar oplossingen om te besparen op hun energiefactuur. Deze kwetsbaarheid van onze economie heeft aangetoond dat ons systeem momenteel afhankelijk is van bepaalde soorten energie en dat het noodzakelijk is om van die afhankelijkheid af te raken. Het is vanuit dit oogpunt en met de bedoeling het klimaatakkoord van Parijs - dat de opwarming van de aarde tot +1,5°C wil beperken - na te leven, dat de Europese Unie tegen 2050 de transitie wil maken naar hernieuwbare energie. In verband met deze transitie heeft Federale Verzekering initiatieven genomen ten aanzien van haar klanten. In 2022 hebben we hen via ons magazine Contact geïnformeerd over deze energietransitie en uitgelegd welke gevolgen deze rechtstreeks zal hebben voor hun activiteiten.

De bescherming van onze klanten

0

relevante klachten van klanten

In een steeds veranderende wereld waarin gegevens een centrale rol spelen, wil Federale Verzekering al haar klanten de zekerheid geven dat de informatie die haar wordt toevertrouwd, zorgvuldig en voorzichtig beheerd zal worden. De bescherming van onze klanten en hun gegevens en informatie is des te belangrijker omdat we op kritieke momenten voor onze klanten optreden. Federale Verzekering kan er trots op zijn dat ze geen relevante klachten van klanten ontvangen heeft over een mogelijk datalek.⁴ Bovendien kan Federale Verzekering er prat op gaan dat ze geen enkele externe aanval gekend heeft die het mogelijk gemaakt zou hebben om gevoelige gegevens buit te maken. In 2022 leidden slechts tien gebeurtenissen tot een onopzettelijk datalek. In geen van deze gevallen ging het om gevoelige informatie. Wij respecteren en beschermen de privacy van onze klanten, medewerkers en partners. Daarom zetten we ons in om hun persoonlijke informatie nauwgezet te beschermen tegen elk kwaadwillig of ongeoorloofd gebruik. We houden ons ook aan de wetten die in onze sector gelden met betrekking tot het privé-aspect van informatie. Om een uitstekende beveiliging te blijven bieden, heeft Federale Verzekering een strikt

⁴ Een relevante klacht is in deze context een klacht over een datalek aangaande klanten die als gegrond beschouwd wordt door Federale Verzekering, overeenkomstig het GRI, standaard 418.

beveiligingsbeleid dat van toepassing is op alle gebruikers van gegevens eigen aan Federale Verzekering. Dit beleid staat onder rechtstreeks toezicht van het uitvoerend comité dat, bijgestaan door verschillende experts inzake gegevensbeveiliging, dit beleid regelmatig bijwerkt of telkens als externe elementen een update rechtvaardigen (evolutie van een bedreiging, evolutie van de beveiligingsbehoeften, ...). De laatste update dateert van 2022.

Impact op de wereld

Federale Verzekering is zich terdege bewust van het wereldwijde klimaatprobleem. Dit bewustzijn heeft ons ertoe aangezet om actie te ondernemen voor een meer rechtvaardige wereld en een gezondere planeet.

Onze verantwoorde investeringen



Federale Verzekering beseft ook dat ze over bepaalde hefboomen beschikt om mee te werken aan een meer rechtvaardige en duurzame wereld. Eén van de belangrijkste hefboomen zijn haar investeringen. Als financiële speler investeert Federale Verzekering een deel van het geld dat ze ontvangt. Door onze fondsen op een verantwoorde en voorzichtige manier te beleggen, gebruiken we niet alleen onze macht om te investeren in duurzamere projecten, maar dragen we ook bij tot de sensibilisering van de markt voor duurzame overwegingen.

Hoewel we tot op heden het UN Global Compact niet ondertekend hebben, past Federale Verzekering in haar investeringsbeleid de tien beginselen hiervan toe. Deze tien beginselen, uitgaand van de Verenigde Naties, zijn onderverdeeld in vier groepen.

Mensenrechten

1. Bedrijven moeten de bescherming van de mensenrechten ondersteunen en respecteren.
2. Bedrijven moeten ervoor zorgen dat ze niet medeplichtig zijn aan mensenrechtenschendingen.

Werk

3. Bedrijven moeten de vrijheid van vereniging en de daadwerkelijke erkenning van het recht op collectieve onderhandeling hooghouden.
4. Bedrijven moeten ervoor zorgen dat alle vormen van gedwongen en verplichte arbeid afgeschaft worden.
5. Bedrijven moeten zorgen voor de effectieve afschaffing van kinderarbeid.
6. Bedrijven moeten ervoor zorgen dat discriminatie op het gebied van arbeid en beroep verdwijnt.

Milieu

7. Bedrijven moeten een voorzorgsbenadering van milieu-uitdagingen ondersteunen.

8. Bedrijven moeten initiatieven ondernemen om een grotere verantwoordelijkheid voor het milieu te bevorderen.
9. Bedrijven moeten de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aanmoedigen.

Anticorruptie

10. Bedrijven moeten elke vorm van corruptie bestrijden, inclusief afpersing en omkoping.

Deze criteria zijn aanwezig in onze investeringen, zowel in ons hoofdbeleggingsfonds als in onze beleggingsfondsen van tak 23 in eigen beheer. Op basis van onze eigen dynamische checklist investeren wij niet in bepaalde activiteiten, zoals die welke:

- bijdragen aan watervervuiling en -verspilling;
- in belangrijke mate bijdragen aan de klimaatverandering;
- de wereldvrede verstoren.

De checklist bevat aanvullende criteria, zoals de uitsluiting van investeringen in belastingparadijzen, in landen die de mensenrechten niet respecteren of in landen die onderworpen zijn aan strenge internationale sancties. Met deze dynamische lijst kunnen we voldoen aan verschillende VN Global Compact principes, vooral die met betrekking tot mensenrechten en respect voor het milieu. Om deze lijst van activiteiten die niet bijdragen tot wereldwijde welvaart en vrede kracht bij te zetten, past Federale Verzekering ook de uitsluitingslijst van het Noorse Pensioenfonds toe.

Het Noorse Pensioenfonds is het grootste pensioenfonds ter wereld, met meer dan duizend miljard euro onder zijn beheer. Op basis van de aanbevelingen van de ethische raad van de Noorse regering is een lijst opgesteld van activiteiten die zijn uitgesloten van investeringsmogelijkheden. Federale Verzekering wil deze uitsluitingslijst naleven om de mogelijke negatieve impact van haar investeringen tot een minimum te beperken.

Het duurzame investeringsbeleid van Federale Verzekering beperkt zich echter niet tot het uitsluiten en afstoten van sectoren die schadelijk worden geacht. We doen een beroep op een externe leverancier om onze investeringen te beoordelen op ESG-factoren en naleving van de tien principes van het United Nations Global Compact. Deze rating stelt ons in staat onze due diligence aan te vullen met een controle van de prestaties van onze investeringen op andere criteria dan financieel rendement. Investeringen met een rating die overeenkomt met een risico op ernstige negatieve ESG-impact worden op hun beurt uitgesloten. Aangezien er een overgangperiode voor de portefeuille is, legt Federale Verzekering een minimale nalevingsgrens van 95% op, gebaseerd op de screening van de beleggingsportefeuille door de externe leverancier.

Zoals eerder vermeld, heeft de bouwsector een historische plaats in de activiteiten van Federale Verzekering. Het is dan ook niet verwonderlijk dat onze portefeuille vastgoedinvesteringen bevat. In de nasleep van de recente energiecrisis en de wereldwijde klimaatcrisis wil Federale Verzekering het beste halen uit haar huidige vastgoedinvesteringen. Wat de isolatie van onze bestaande gebouwen betreft, zullen we een werkgroep oprichten die zal nagaan hoe we te werk kunnen gaan om de hoogste waarde te behalen en groene energiecontracten af te sluiten. Het energieverbruik zal regelmatig gemeten en gecontroleerd worden en er zal een systeem van afvalbeheer en -sortering worden ingevoerd. Op deze

manier wil Federale Verzekering haar investeringen verbeteren in plaats van zich te beperken tot het afstoten van activiteiten die minder goed scoren op het vlak van ESG-factoren.

Voor haar nieuwe gebouwen heeft Federale Verzekering de ambitie haar ESG-normen te verhogen. Ze heeft in haar investeringsbeleid verschillende criteria ingevoerd die rekening houden met de ESG-prestaties van de panden waarin zij mogelijk zou investeren. Federale Verzekering wil investeren in innovatieve architecturale oplossingen in de buurt van openbaar vervoer. Ze zal bij haar investeringen streven naar vermindering en optimalisering van het waterverbruik, waarbij het gebruik van fossiele brandstoffen vermeden wordt en de voorkeur gegeven wordt aan hernieuwbare oplossingen. Federale Verzekering zal zachte mobiliteit ondersteunen door het opzetten van infrastructures die het gebruik van verschillende alternatieve vervoermiddelen bevorderen.

Als gevolg van de geleverde inspanningen in het kader van haar investeringen beschikt Federale Verzekering over een product dat tot de categorie behoort, bepaald door artikel 8 van de Sustainable Finance Disclosure Regulation. Dit houdt in dat Federale Verzekering over een product beschikt dat investeringen of projecten met ecologische en sociale kenmerken en goed bestuur bevordert. Het gaat om het product Safe Life, dat verdeeld wordt door onze partner VDK.

Onze afstemming op de Europese taxonomie

De taxonomie van de Europese Unie dient als referentiekader voor het definiëren van duurzame activiteiten en omvat zes hoofddoelstellingen: mitigatie van klimaatverandering, adaptatie aan klimaatverandering, duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen, overgang naar een circulaire economie, preventie en beheersing van verontreiniging en bescherming en herstel van biodiversiteit. De wet verplicht ondernemingen die onder de richtlijn niet-financiële verslaglegging (Non-Financial Reporting Directive, NFRD) vallen om informatie over hun duurzame activiteiten te publiceren.

Alle opgelegde eisen zullen geleidelijk toegepast worden en voorlopig zal Federale Verzekering haar geschiktheidsniveau publiceren op basis van de beschikbare gegevens. De activa van Federale Verzekering worden hieronder weergegeven, zoals aangegeven in de gedelegeerde handeling van de EU taxonomie.

	Exposure (in million EUR)	%
Total assets	3.077	100
<i>Exposure to central governments, central banks and supranational issuers</i>	1.023	33,25
Total covered assets	2.054	66,75
Derivatives	-	0%
<i>Taxonomy non-eligible activities</i>	326	10,58
<i>Exposure that could not be assessed for eligibility to EU Taxonomy</i>	1.647	53,52
Taxonomy-eligible exposure	82	2,66

Template 1
Nuclear and fossil gas related activities

Nuclear energy related activities

1. *The undertaking carries out, funds or has exposures to research, development, demonstration and deployment of innovative electricity generation facilities that produce energy from nuclear processes with minimal waste from the fuel cycle.* **NO**
2. *The undertaking carries out, funds or has exposures to construction and safe operation of new nuclear installations to produce electricity or process heat, including for the purposes of district heating or industrial processes such as hydrogen production, as well as their safety upgrades, using best available technologies.* **NO**
3. *The undertaking carries out, funds or has exposures to safe operation of existing nuclear installations that produce electricity or process heat, including for the purposes of district heating or industrial processes such as hydrogen production from nuclear energy, as well as their safety upgrades.* **NO**

Fossil gas related activities

4. *The undertaking carries out, funds or has exposures to construction or operation of electricity generation facilities that produce electricity using fossil gaseous fuels.* **NO**
5. *The undertaking carries out, funds or has exposures to construction, refurbishment, and operation of combined heat/cool and power generation facilities using fossil gaseous fuels.* **NO**
6. *The undertaking carries out, funds or has exposures to construction, refurbishment and operation of heat generation facilities that produce heat/cool using fossil gaseous fuels.* **NO**

Momenteel is Federale Verzekering sterk afhankelijk van de hoeveelheid en de kwaliteit van de beschikbare gegevens om te bepalen in welke mate ze voldoet aan de taxonomie. Federale Verzekering is ook aanwezig in de fondsen van centrale besturen, centrale banken en supranationale emittenten. Deze aanzienlijke aanwezigheid, die bijna een derde van de investeringen van Federale Verzekering uitmaakt, komt niet tot uiting in de geschiktheid volgens de taxonomie. Deze investeringen worden immers niet opgenomen in de berekening.

Geschiktheid volgens de taxonomie van de activiteiten niet-leven

De Europese Commissie heeft in het kader van de niet-levensverzekeringen specifiek activiteiten aangewezen die als ecologisch duurzaam kunnen worden aangemerkt en die bijdragen tot ten minste één van de zes bovengenoemde doelstellingen. De belangrijkste dienst op het vlak van geschikte activiteiten volgens de Europese taxonomie is de brandverzekering.

	Totaal premiebedrag (in miljoen €)	Verhouding van de premies in geconsolideerd %
Niet-levensverzekeringen betreffende activiteiten die geschikt zijn volgens de taxonomie	157,0	54%
Niet-levensverzekeringen betreffende activiteiten die niet geschikt zijn volgens de taxonomie	131,2	46%
TOTAAL VAN DE GESCHIKTE EN NIET-GESCHIKTE ACTIVITEITEN VOLGENS DE TAXONOMIE	288,2	100%

Onze directe voetafdruk



Sinds enkele jaren maakt Federale Verzekering werk van het inperken van haar ecologische voetafdruk. De dienstverlenende activiteiten van Federale Verzekering hebben een minimale directe impact op het milieu. Dit heeft Federale Verzekering er echter niet van weerhouden om verbeteringen door te voeren en te werken aan een positieve impact op het milieu. Sinds enkele jaren zorgen we voor een meer doorgedreven recyclage van onze IT-apparatuur. In het bedrijfsleven heeft IT-apparatuur een beperkte levensduur. Voor Federale Verzekering betekent dit echter niet het einde voor deze apparatuur, die refurbished kan worden. Wij stellen deze apparatuur ter beschikking van een externe partner die ze een nieuw leven geeft. Met dit project kunnen we de hoeveelheid afval verminderen en voor een positief effect zorgen in onze samenleving.

We leveren al jaren inspanningen om de hoeveelheid afval die we produceren te verminderen. Zo maakt Federale Verzekering sinds enkele jaren werk van het verminderen van haar papierafval. We hebben ons papierverbruik met meer dan de helft verminderd en komen in 2022 uit op slechts 47% van wat we in het jaar 2019 verbruikten.



Zoals eerder vermeld, hebben onze medewerkers een deels variabele verloning die gekoppeld is aan collectieve doelstellingen. Het is dankzij één van deze doelstellingen dat Federale Verzekering erin geslaagd is de hoeveelheid papieren archieven te verminderen. In 2022 hebben we 25% van onze archieven gedigitaliseerd. Deze aanzienlijke vermindering heeft geleid tot een eindejaarspremie voor onze medewerkers en heeft ervoor gezorgd dat de archieven minder ruimte innemen en dat er dus ook minder energie nodig is om ze bewaren.

Federale Verzekering heeft ook in haar eigen kantoren initiatieven genomen om het energieverbruik te verminderen. Met het oog hierop werd een audit van de verschillende verkoopkantoren uitgevoerd. Er werd in 2022 ook een mededeling gepubliceerd om de aandacht van iedereen te vestigen op de aan te nemen goede gewoontes en handelingen om energie te besparen.

72%

van de medewerkers komt met het openbaar vervoer naar het werk

Federale Verzekering stelde ook een andere negatieve impact vast, die ingeperkt kan worden. De verplaatsingen van onze werknemers naar de werkplek blijven een dagelijkse uitdaging. Er zijn al maatregelen gericht op de langere termijn genomen. Een perfect voorbeeld is de optimale bereikbaarheid van onze hoofdzetel via het centraal station van Brussel. We moedigen onze werknemers aan om te opteren voor zachtere mobiliteit en zo de CO₂-uitstoot tot een minimum te beperken, maar ook om de toegang tot onze hoofdgebouwen in hartje Brussel te vergemakkelijken. Daarnaast bieden we meer flexibiliteit en een kleinere CO₂-voetafdruk dankzij ons

cafetariaplan. Onze werknemers kunnen onder meer kiezen voor een bedrijfsfiets. Federale Verzekering heeft ook de ambitie om naar een volledig elektrisch bedrijfswagenpark te gaan. Om haar te helpen bij de omschakeling naar een milieuvriendelijkere mobiliteit doet ze een beroep op een externe adviseur.

Momenteel draagt Federale Verzekering financieel bij aan 352 abonnementen voor het openbaar vervoer. 72% van de werknemers maakt immers gebruik van het openbaar vervoer om zich naar het werk in Brussel (hoofdzetel) te begeven.

Onze initiatieven

Federale Verzekering wil niet alleen haar ecologische voetafdruk tot een minimum beperken; ze wil ook haar sociale voetafdruk vergroten en op een positieve manier deelnemen aan de samenleving. De oorlog in Oekraïne heeft in ons land een echte solidariteitsbeweging op gang gebracht. Veel Belgische gezinnen hebben zich aangemeld om Oekraïense vluchtelingen in hun huis op te vangen. Misschien geldt dit ook voor jou. Deze golf van solidariteit laat ons niet onverschillig. Wij willen deze mensen ondersteunen en een bijdrage leveren om een echte veilige thuis te creëren, iets waar iedereen recht op heeft. Daarom hebben we bepaalde dekkingen uitgebreid, zodat onze klanten en de gevluchte mensen aan wie ze onderdak bieden, beschermd zijn. De uitgebreide verzekeringen en dekkingen hadden onder meer betrekking op de autoverzekering, met als doel de mobiliteit van de vluchtelingen te vergemakkelijken. Deze mobiliteit is een belangrijke factor om actief te kunnen deelnemen aan het leven in België en zo zelfstandig mogelijk te blijven. De twee andere betrokken verzekeringen zijn de burgerlijke aansprakelijkheid en de verzekering Multirisik Woning, die allebei tot doel hebben deze mensen te ondersteunen en iedereen een veilige thuis te bieden.

Federale Verzekering en haar medewerkers treden ook rechtstreeks op in de Belgische samenleving. In 2022 voerden we een bloeddonicampagne waaraan 10% van onze medewerkers deelnamen. Dit engagement is slechts één van de vele initiatieven. Ze hebben allemaal de ambitie om bij te dragen tot een eerlijkere en duurzamere samenleving voor iedereen.



Federale Verzekering is niet bang om de sprong te wagen en levens positief te beïnvloeden buiten haar gebruikelijke werkterrein. Zo zet ze met trots haar partnership met YouthStart voort tot 2024 en neemt hiermee deel aan een project dat rechtstreeks aansluit bij SGD 8, economische

groei en eerlijk werk. YouthStart richt zich op werkloze jongeren tussen 16 en 30 jaar die niet op school zitten of een opleiding volgen en maximaal een diploma middelbaar onderwijs op zak hebben. YouthStart biedt een 8-daagse opleiding die volledig gratis is. Het doel van deze opleiding is de deelnemers te helpen bij het vinden van een baan, het hervatten van hun studies of het starten van een zelfstandige activiteit.

Als partner draagt Federale Verzekering verschillende jaren bij aan de financiering van YouthStart, maar het blijft niet bij directe financiering. Als onderlinge verzekeringsmaatschappij wil Federale Verzekering

een positieve invloed hebben op de samenleving. Daarom nodigen we elk jaar een groep jonge ondernemers uit voor een feestelijke uitreiking van certificaten 'beloftevolle jongere'. De personeelsleden worden hiervoor uitgenodigd en sommige van hen zetelen ook in de jury.



In 2022 sloot Federale Verzekering zich ook aan bij het ISIT (Institute for Sustainable IT, Belgisch Instituut voor duurzame IT). Het ISIT werd in 2020 opgericht met als doel organisaties samen te brengen om te helpen, samen te werken en oplossingen te ontwikkelen in het kader van de

digitale transitie en tegelijk de ecologische en sociale voetafdruk van IT-diensten en -gebruik te verkleinen. Door zich aan te sluiten bij deze denk- en actiegroep wil Federale Verzekering deelnemen aan de drie essentiële uitdagingen om een verantwoorde digitale technologie te creëren:

- Het verkleinen van de ecologische voetafdruk van digitale technologie en de andere negatieve sociale en economische effecten ervan;
- Het vermogen van digitale technologie om de ecologische voetafdruk van de mensheid te verkleinen en veel maatschappelijke en economische problemen op te lossen;
- Duurzame waardecreatie en verantwoorde innovatie door digitale technologie.

Federale Verzekering heeft met het oog hierop een taskforce opgericht om de uitdagingen met betrekking tot haar IT-praktijken op een duurzame manier aan te pakken. Alle leden van deze taskforce zullen opgeleid worden om de negatieve milieu-impact van de IT-infrastructuur en het gebruik van IT-technologie tot een minimum te beperken. Daarnaast zal de taskforce zijn kennis vergroten van de bestaande mogelijkheden om digitale technologieën toegankelijker en duurzamer te maken. Het doel van dit initiatief bestaat erin de hele groep Federale Verzekering naar een wereld te leiden waarin technologie weinig of geen negatieve impact heeft, waar deze technologie voor iedereen toegankelijk is en een bron van oplossingen vormt voor de uitdagingen van duurzame ontwikkeling.

GRI-index

Federale Verzekering heeft een verslag opgesteld in overeenstemming met de GRI-standaarden voor de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022.

GRI 1: Foundation 2021

GRI-verklaring	Referentie / informatie	Blz.
----------------	-------------------------	------

GRI 2: Algemene informatie

2-1	Details van de organisatie	Bedrijfsnaam	GROEP FEDERALE VERZEKERING
2-1	Details van de organisatie	Aard van de eigendom en rechtsvorm	Hoofdstuk ' Over dit verslag '
2-1	Details van de organisatie	Plaats van de hoofdzetel	Brussel, Stoofstraat 12
2-1	Details van de organisatie	Landen waar de activiteiten uitgeoefend worden	Hoofdstuk ' Over dit verslag '
2-2	Entiteiten opgenomen in het duurzaamheidsverslag van de organisatie	Vershil tussen de entiteiten van het financiële verslag en die van het niet-financiële verslag	Hoofdstuk ' Over dit verslag '
2-3	Periode, frequentie en contactpunt voor het niet-financiële verslag	Door het niet-financiële verslag bestreken periode en frequentie van de rapportering	Hoofdstuk ' Over dit verslag '
2-3	Periode, frequentie en contactpunt voor het niet-financiële verslag	Door het financiële verslag bestreken periode	Hoofdstuk ' Over dit verslag '
2-3	Periode, frequentie en contactpunt voor het niet-financiële verslag	Publicatiedatum van het verslag	Hoofdstuk ' Over dit verslag '
2-3	Periode, frequentie en contactpunt voor het niet-financiële verslag	Contactpunt voor vragen over dit verslag	Hoofdstuk ' Over dit verslag '
2-5	Externe audit		De financiële gegevens zijn gecontroleerd door Deloitte. Er is geen externe zekerheid verkregen over de niet-financiële gegevens.
2-6	Activiteiten, waardeketen en andere relaties	Activiteitssectoren	Hoofdstuk ' Onze activiteiten '

2-6	Activiteiten, waardeketen en andere relaties	Beschrijving van de waardeketen	Hoofdstuk ' Onze activiteiten '
2-7	Werknemers		Hoofdstuk ' Impact op onze medewerkers '
2-9	Structuur en samenstelling van de governance		Hoofdstuk ' De raad van bestuur en diens comités '
2-10	Benoeming en selectie van het hoogste bestuursorgaan		Hoofdstuk ' Ons remuneratiebeleid '
2-11	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan		Hoofdstuk ' De raad van bestuur en diens comités '
2-12	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het toezicht op het impactbeheer		Hoofdstuk ' De raad van bestuur en diens comités '
2-13	Delegatie van de verantwoordelijkheid impactbeheer		Hoofdstuk ' De raad van bestuur en diens comités '
2-14	Rol van het hoogste bestuursorgaan in het duurzaamheidsverslag		Hoofdstuk ' Woordje van de CEO '
2-15	Belangenconflicten		Hoofdstuk ' Onze gedragscode '
2-16	Melding van essentiële punten ('critical concerns')		Hoofdstuk ' Onze gedragscode '
2-18	Beoordeling van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan		Hoofdstuk ' De raad van bestuur en diens comités '
2-19	Remuneratiebeleid		Hoofdstuk ' Ons remuneratiebeleid '
2-20	Methode voor de vaststelling van de remuneratie		Hoofdstuk ' Ons remuneratiebeleid '
2-22	Verklaring over de ontwikkeling van de duurzame strategie		Hoofdstuk ' Woordje van de CEO '
2-27	Naleving van wet- en regelgeving		Hoofdstuk ' Onze gedragscode '
2-28	Lidmaatschap van verenigingen		Hoofdstuk ' Onze geschiedenis ' en ' Impact op de wereld '
2-29	Stakeholder engagement plan		Hoofdstuk ' Impact op onze medewerkers ' en ' Impact op onze klanten '
2-30	Collectieve overeenkomsten		Hoofdstuk ' Impact op onze medewerkers '

GRI 205: Corruptiebestrijding

205-3	Bevestigde gevallen van corruptie en getroffen maatregelen	Hoofdstuk ' Onze gedragscode '
-------	--	--

306: Afval

306-1	Afvalproductie en significante afvalgerelateerde gevolgen	Hoofdstuk ' Impact op de wereld '
-------	---	---

306-2	Beheer van significante afvalgerelateerde gevolgen	Hoofdstuk ' Impact op de wereld '
-------	--	---

405: Diversiteit en gelijke kansen

405-1	Diversiteit van beheersorganen en werknemers	Hoofdstuk ' Impact op onze medewerkers '
-------	--	--

405-2	Verhouding tussen de basislonen van vrouwen en die van mannen	Hoofdstuk ' Impact op onze medewerkers '
-------	---	--

418: Privéleven van de klanten

418-1	Gegronde klachten over inbreuken op het privéleven en verlies van klantgegevens	Hoofdstuk ' Impact op onze klanten '
-------	---	--