

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen. Contacteer uw adviseur of kantoorhouder voor meer informatie. Of ga naar [www.federale.be](http://www.federale.be).

## Welk soort verzekering is dit?

De verzekering Multirisk handel/KMO beschermt u, als eigenaar of huurder, in geval van schade aan uw gebouw en uw inhoud. Aanvullend komt zij ook tussen voor uw burgerlijke aansprakelijkheid ten opzichte van anderen die u oploopt als gevolg van een gedekte schade.



### Wat is verzekerd?

- ✓ **Basiswaarborgen**  
Voor schade veroorzaakt door:
  - ✓ Brand, ontploffing, bliksem, rook en roet
  - ✓ Botsing (ook door een voertuig tegen een toegangspoort van uw gebouw)
  - ✓ Inwerking van elektriciteit
  - ✓ Schade aan voedingswaren door temperatuursverandering (privégebruik)
  - ✓ Schade aan het gebouw door inbraak, vandalisme of (poging tot) diefstal
  - ✓ Arbeidsconflicten, aanslagen en terrorisme
  - ✓ Storm, hagel, druk van sneeuw of ijs
  - ✓ Natuurrampen
  - ✓ Waterenstookolieën het verlies van water of van stookolie na een gedekte schadegeval
  - ✓ Glasbreuk (aan, o.a., ruiten, koepels, kookplaten, tv-scherm)
  - ✓ De schade aan derden door uw verzekerde goederen
- ✓ De tuimeubelen, barbecue, robotmaaier, tuin, zonnepanelen, zonnetenten, uithangborden, koepels, dak in glas of kunststof, zwembad en luifels zijn ook gedekt in geval van storm, natuurramp of glasbreuk

### Optionele waarborgen

Waarborgen waarvan u zelf kiest of u ze onderschrijft of niet:

#### Diefstal

In geval van diefstal van uw inhoud in uw gebouw, maar eveneens bij diefstal op uw persoon met geweld of bedreiging. Uw tuinmeubelen, barbecue, robotmaaier zijn ook gedekt, ook als ze buiten blijven.

#### Bedrijfsverlies (na een gedekte schade)

#### Rechtsbijstand

Vergoeding advocaten-, experten- en procedurekosten betaald tot 25.000 EUR voor uw verdediging in het kader van een procedure na een gedekte schadegeval of tegen een derde bij schade aan het gebouw en een tussenkomst bij insolventie van een aansprakelijke derde.

#### Onrechtstreekse verliezen

Uw schadevergoeding wordt verhoogd met 10 %.

### ✓ Waarborguitbreidingen

Voor de vergoeding van andere kosten na een gedekte schade:

- ✓ Kosten om de schade te beperken.
- ✓ Kosten om uw goederen te bewaren tijdens de herstellingen aan het gebouw.
- ✓ Kosten van de huisvesting wanneer uw gebouw onbewoonbaar is door een schadegeval.
- ✓ enz.

### ✓ Federale Bijstand

Zowel tussenkomst bij schade (bv. bewaking gebouw), als bij een ander probleem (bv. tussenkomst slotenmaker).

Binnen al deze waarborgen kunnen er specifieke vergoedingsplafonds van toepassing zijn (bv. vandalisme gedekt tot 12.500 EUR (geïndexeerd) per schadegeval).

Voor de bepaling van het kapitaal van uw gebouw, kunt u gebruik maken van ons eenvoudig evaluatiesysteem, of kunt u een beroep doen op een technisch inspecteur. U kunt ook zelf een kapitaal bepalen, maar dan loopt u het risico op een verminderde tussenkomst wanneer dit kapitaal op het moment van een schadegeval te laag blijkt te zijn.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade die door u of door een andere verzekerde opzettelijk werd veroorzaakt.
- ✗ Schade die zich opnieuw voordoet omdat u de oorzaak na een eerder schadegeval niet heeft weggenomen.
- ✗ Schade die bestaat uit slijtage.
- ✗ Schade aan bouwvallige gebouwen of gebouwen bestemd voor afbraak.
- ✗ Schade die van puur esthetische aard is.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Uw eigen risico per schadegeval bedraagt 261,74 EUR (geïndexeerd).
- ! Uw vergoeding voor schade aan het gebouw en de inhoud zal verminderd worden met het slijtagepercentage dat 30 % overschrijdt.
- ! Wij bieden geen dekking voor schade die u heeft opgelopen omdat u de door ons gevraagde preventie maatregelen niet heeft getroffen, mits er natuurlijk een oorzakelijk verband bestaat met het ontstane schadegeval.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is van toepassing op het adres vermeld in uw contract.
- ✓ Bij verhuizing in België, blijven uw inhoud en uw huurdersaansprakelijkheid gedekt op het oude en op het nieuwe adres, gedurende 60 dagen.
- ✓ Indien wij uw hoofdverblijf verzekeren, dan verzekeren wij eveneens uw huurdersaansprakelijkheid voor schade door een verzekerd gevaar aan:
  - een gehuurde privé garage in België;
  - tijdelijk gehuurde verblijfplaatsen overal ter wereld, zoals vakantiewoningen, voor maximum 90 dagen;
  - gehuurde studentlogies gelegen in Europa;
  - gehuurde gebouwen of feesttenten gelegen in Europa, bestemd voor bedrijfs- of familiefeesten.
- ✓ Overal ter wereld, in geval van diefstal of poging tot diefstal bij een tijdelijke (maximum 90 dagen) en gedeeltelijke verplaatsing van uw privé-inhoud. De diefstal van de verplaatste inhoud in een studentlogie is ook verzekerd tot 9.000 EUR (zonder maximale duur).
- ✓ Overal ter wereld, in geval van diefstal met geweld of bedreiging op u of een andere verzekerde.
- ✓ Overal ter wereld, voor geschillen in het kader van de waarborg Rechtsbijstand, op voorwaarde dat u uw hoofdverblijf in België heeft.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient ons bij het sluiten van het contract eerlijke, accurate en volledige informatie te verschaffen over het te verzekeren risico.
- U dient ons alle wijzigingen die zich voordoen aan het gebouw en/of de inhoud tijdens de looptijd van het contract, en die een aanzienlijke impact hebben op het risico, te melden (bv. plaatsing zonnepanelen, plaatsing aanbouw).
- U dient alle voorzorgsmaatregelen te nemen om schade te vermijden.
- U dient een schadegeval en de omstandigheden ervan te melden binnen de termijn voorzien in de algemene voorwaarden. Bovendien moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U heeft de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en gaat gepaard met bijkomende kosten.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract heeft een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor een periode die gelijk is aan de initiële duur.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract opzeggen door ons hier ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van op de hoogte te brengen. U kan dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.