

**DECLARATION DE SINISTRE  
RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION -  
RC TRAVAUX DE CONSTRUCTION -  
RC ENTREPRISE**



**Déclaration à adresser dûment complétée à**

FEDERALE Assurance : Rue de l'Etuve 12 à 1000 Bruxelles - [sinistres.iard@federale.be](mailto:sinistres.iard@federale.be)

**L'assurance RC Exploitation, qu'il s'agisse d'un contrat RC Travaux de construction ou RC Entreprise, couvre, dans le cadre des activités décrites aux conditions particulières du contrat, votre responsabilité extra-contractuelle pour les dommages causés à des tiers ainsi que votre responsabilité contractuelle pour les dommages causés par une malfaçon/vice affectant votre ouvrage ou le produit livré. Les dommages affectant l'objet même du contrat, la réparation, mise en conformité, remplacement de votre ouvrage ou du produit livré, ainsi que les frais qui y sont liés, ne sont pas couverts par l'assurance.**

**Pour toute question sur l'étendue des garanties ou pour remplir ce formulaire de déclaration : tél 0800 14 200  
Heures d'ouverture : Du lundi au jeudi : de 8h à 17h & Vendredi : de 8h à 16h**

**1. PERSONNES IMPLIQUÉES :**

**a) Nom du preneur d'assurance :**

Adresse : .....

Code postal + commune : .....

Numéro de client : ..... Numéro de police : 730 ou 630/.....

E-mail : ..... Tél/GSM : .....

Votre éventuelle autre personne de contact pour ce dossier (chef de chantier,...) : .....

E-mail : ..... Tél/GSM : .....

Etes-vous l'entrepreneur général pour ce chantier ?  Oui  Non

Et/ou le fournisseur du produit litigieux ?  Oui  Non

Intervenez-vous en tant que sous-traitant ou co-traitant ?  Oui  Non

Si oui : quelles sont les coordonnées (identité + adresse) de l'entrepreneur général ? .....

**b) Nom(s) de la/des personne(s) ayant subi le dommage :**

Adresse : .....

Code postal + commune : .....

E-mail : ..... Tél./GSM : .....

Le préjudicié est-il le maître de l'ouvrage ?  - Un autre intervenant sur le chantier (entrepreneur général/sous-traitant/co-traitant) ?  - Un tiers (voisin,...) ?  - Autre à préciser : .....

**c) Le dommage est-il imputable à votre (un de vos) sous-traitant(s) ? Si oui :**

Nom : .....

Adresse : .....

Code postal + commune : .....

E-mail : ..... Tél/GSM : .....

Assuré par : .....



## 2. CAUSES ET CIRCONSTANCES DU SINISTRE :

### a) Travail ou produits à l'origine du sinistre :

Quelle est la nature de vos travaux et/ou le produit fourni ? .....

Lieu du sinistre (si différent de l'adresse du ou des préjudiciables) et date du sinistre : .....

Date de début du chantier (*ou date de livraison du produit*) : ..... Date de fin du chantier : .....

### b) Le sinistre est-il survenu : pendant travaux ou après la fin des travaux ou livraison de votre produit ?

A quelle date avez-vous eu connaissance du sinistre, par qui et comment ? .....

Description des circonstances du sinistre (+ croquis des lieux si utile ou photos disponibles à joindre) : .....

Coordonnées des témoins éventuels : .....

Identité de l'autorité verbalisante éventuelle + n° de procès-verbal : .....

(Veuillez joindre une copie de votre audition si elle est en votre possession) .....

### c) Votre position sur les responsabilités :

Contez-vous votre responsabilité ?  Oui  Non  A déterminer

Si oui, pourquoi ? (*notamment sur base de vos conditions contractuelles à joindre en annexe*) .....

Votre ouvrage ou le produit livré est-il affecté selon vous d'une malfaçon ou d'un vice ?  Oui  Non

Si oui, lequel ? .....

Votre client a-t-il payé l'intégralité de vos factures ?  Oui  Non Si non, quel est le solde encore dû ? : .....

## 3. EN QUOI CONSISTENT LES DOMMAGES CAUSES PAR VOS TRAVAUX OU PRODUIT LIVRE ?

### a) Dommages matériels :

Description des dommages : .....

Aviez-vous l'usage ou la garde des biens endommagés ou ceux-ci en location ?  Oui  Non

Les biens endommagés vous avaient-ils été confiés pour faire l'objet d'un travail ?  Oui  Non

Un devis détaillé et chiffré a-t-il été établi ?  Oui (à joindre)  Non - A défaut, quelle est votre estimation des dommages ? .....

Votre ouvrage est-il garanti par une assurance Tous Risques Chantier ou RC Décennale obligatoire ?  Oui  Non

Si oui, par quelle compagnie d'assurances ? .....

Si les dommages ont été causés par l'eau, la tempête ou un incendie, le préjudiciable a-t-il déclaré le dommage à son assureur incendie ?  Oui  Non - Avez-vous déjà conseillé au préjudiciable de le faire ?  Oui  Non

### b) Dommages corporels :

En cas de blessures, quelle est la nature des lésions ? .....

Age et profession de la victime : .....

#### 4. AVEZ-VOUS VOUS-MÊME SUBI DES DOMMAGES CAUSÉS PAR UN TIERS ? SI OUI, LESQUELS ?

---

---

---

#### 5. VOS OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES ÉVENTUELLES :

---

---

---

Nombre d'annexes jointes à la déclaration (notamment copie de votre contrat d'entreprise/de vente) : .....

Date :

Nom du déclarant + signature (si vous envoyez ce formulaire par la poste) :

##### Protection de vos données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la protection des données, nous portons à votre connaissance les informations suivantes.

###### Finalités des traitements des données – Destinataires des données – Base légale

Les données à caractère personnel recueillies au moyen du présent document sont traitées par FEDERALE Assurance, responsable du traitement, en vue des finalités suivantes : l'évaluation des risques, l'émission du contrat d'assurance et son adaptation, l'exécution des prestations parmi lesquelles la gestion des sinistres consécutifs à cette assurance, la détection et la prévention de la fraude, le respect des obligations légales, la gestion de la relation commerciale et la surveillance du portefeuille.

A ces seules fins, elles peuvent être communiquées aux entreprises qui font partie du groupe FEDERALE Assurance, aux personnes physiques ou entreprises qui interviennent comme prestataire de service ou sous-traitant pour le compte de FEDERALE Assurance, aux tiers dans le cadre d'une exécution d'une obligation légale, aux réassureurs, à toute personne ou entité qui exerce un recours ou contre qui un recours est exercé en relation avec l'assurance en question.

La base juridique du traitement de données est constituée par le contrat d'assurance, ainsi que par l'obligation, découlant de ce contrat et de ses éventuels avenants, pour l'assureur, responsable du traitement, de procéder à l'indemnisation éventuelle. Le traitement se fonde en outre sur l'intérêt légitime de l'assureur de prévenir la fraude à l'assurance, d'élaborer des statistiques et sert à des fins de marketing direct.

Dans l'hypothèse où ces documents ne seraient pas remplis de manière adéquate, l'assureur se trouverait dans l'impossibilité d'exécuter ses obligations consécutives à ce contrat d'assurance et de donner suite à toute demande d'intervention.

###### Confidentialité

Des mesures techniques et organisationnelles ont été prises afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.

###### Conservation des données traitées

Les données traitées sont conservées par FEDERALE Assurance pendant au moins la période de garantie de l'assurance ou pendant la durée de la gestion du sinistre, qui sera adaptée chaque fois que les circonstances l'exigent. Cette durée sera prolongée du délai de prescription afin que l'assureur puisse faire face aux éventuels recours qui seraient engagés après la clôture du dossier sinistre.

###### Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les personnes concernées peuvent prendre connaissance des données et, le cas échéant, les faire rectifier au moyen d'une demande accompagnée d'une photocopie recto verso de la carte d'identité, adressée à FEDERALE Assurance à l'attention du Data Protection Officer – Rue de l'Etuve 12 à 1000 Bruxelles ou via e-mail à [privacy@federale.be](mailto:privacy@federale.be). Lesdites personnes peuvent en outre, selon les mêmes modalités et dans les limites prévues par le Règlement Général sur la protection des données, s'opposer au traitement des données ou demander la limitation de ces traitements et s'opposer à ce qu'elles soient utilisées à des fins de marketing direct. Elles peuvent aussi demander l'effacement ou la portabilité des données les concernant.

Si vous transmettez à FEDERALE Assurance des données à caractère personnel de personnes avec qui nous n'avons pas de relations directes, nous vous demandons de les informer de ce transfert de données et de leurs droits y afférents.

###### Des données de contact

De plus amples informations peuvent être trouvées sur [www.federale.be](http://www.federale.be) ou être obtenues en s'adressant à [privacy@federale.be](mailto:privacy@federale.be) ou FEDERALE Assurance à l'attention du Data Protection Officer – Rue de l'Etuve 12 à 1000 Bruxelles. Une réclamation peut être introduite auprès de l'Autorité de protection de données.

##### Satisfaction clients

La loi belge est applicable

Toute plainte éventuelle relative au contrat peut être adressée à :

FEDERALE Assurance, Service Gestion des plaintes, rue de l'Etuve 12, 1000 Bruxelles  
(tél. : 02 509 01 89 - [gestion.plaintes@federale.be](mailto:gestion.plaintes@federale.be)).

Au cas où vous ne seriez pas satisfait des réponses apportées par notre service, vous pouvez vous adresser à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles (fax : 02 547 59 75 - [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)).

Ces dispositions sont sans préjudice du droit du (Candidat-)Preneur d'Assurance d'intenter une action en justice.

##### Régime linguistique

Les informations et communications faites par FEDERALE Assurance se feront dans la langue que le (Candidat-)Preneur d'assurance aura choisie. A cet effet, le (Candidat-)Preneur d'assurance aura le choix entre le français et le néerlandais.

##### Fraude

Toute fraude, escroquerie et tentative de fraude ou d'escroquerie peut, conformément à la législation en vigueur et aux conditions générales, non seulement entraîner la résiliation du contrat, mais peut le cas échéant, également mener à des poursuites pénales.