

ALGEMENE VOORWAARDEN

F Protection: bijstand personen & voertuig - F Selection: bijstand personen & voertuig + vervangwagen
F Mobility: bijstand voertuig + vervangwagen - F Mobility CT: bijstand lichte vracht + vervangwagen

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

- 1. Begripsomschrijvingen**

Dit contract verstaat onder:

 - 1.1. De bijstandverleners: AGA International S.A. - Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Mondial Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 - ondernemingsnummer: 0837.437.919.
 - 1.2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilië voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.
 - 1.3. De verzekerde personen en inzittenden:
 - 1.3.1. De verzekerde personen voor de formules F Protection en F Selection:

De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden.

De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomiciëerd te zijn in België of in Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.

Bovendien kunnen, door één en dezelfde polis, alleen volgende personen verzekerd worden:

 - de leden van één gezin, namelijk de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e), in feite of in rechte en hun ascendenten en descendenten in rechte lijn, die samen onder hetzelfde dak wonen;
 - de ongehuwde kinderen van dat gezin die omwille van hun studies elders in België of in Luxemburg verblijven, maar die bij het gezin gedomiciëerd blijven;
 - de kinderen van dat gezin die tijdens het verzekeringsjaar in het gezin geboren of geadopteerd zijn. Hun identiteit moet worden meegedeeld aan Federale Verzekering. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd vanaf de dag na zijn aankomst in België of in Luxemburg;
 - de meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
 - de meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen;
 - de meereizende grootouders van de minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen indien de ouders van deze minderjarige kinderen niet meereizen.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw". Voor de personen gedomiciëerd in Luxemburg wordt "België" in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".
 - 1.3.2. De verzekerde inzittenden:

Elke persoon die gratis met u meereijdt in uw voertuig, die in België of in Luxemburg gedomiciëerd is en die samen met u deelneemt aan een gezamenlijke reis.

Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.
 - 1.4. De verzekerde voertuigen: De in België of Luxemburg ingeschreven voertuigen vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden indien de voertuigen in één van volgende categorieën onder te brengen zijn:
 - personenwagens, motorhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik van minder dan 3,5 ton H.T.G. met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer;
 - caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;
 - moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125cc.

In ieder geval dienen deze voertuigen de eigendom te zijn van of gewoonlijk bestuurd te worden door een verzekerde persoon.
 - 1.5. Uw woonplaats-woning: Uw domicilië, die zich in België of in Luxemburg dient te bevinden.
 - 1.6. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
 - 1.7. Ongeval:
 - 1.7.1. In geval van de waarborg "Assistance Personen":

Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
 - 1.7.2. In geval van de waarborg "Assistance aan het voertuig aan de verzekerde inzittenden":

Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.
 - 1.8. Pech: Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.
 - 1.9. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.
 - 1.10. Medische kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
 - de medische honoraria;
 - de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
 - de kosten van geneesmiddelen;
 - de kosten van tandheelkundige zorgen tot 250 EUR/verzekerde persoon;
 - de kosten van kinesitherapie tot 250 EUR/verzekerde persoon.
 - 1.11. Uw reisgoed:

Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de verplaatsing met u meeneemt of die u tijdens de verplaatsing aankoopt om met u terug mee te brengen.

Worden niet als uw reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingswaren.
 - 1.12. Immobiliteitsduur:

De voorziene duur tussen de ontvangst door Mondial Assistance van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het voertuig.
 - 1.13. Pilot error: Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, enz...
- 2. Beheer van uw contract:**

Federale Verzekering C.V., Stooftstraat 12 te 1000 Brussel, verzekerings-tussenpersoon, ingeschreven in het register van de FSMA onder het codenummer 039256, is de beheerder van uw polis.

Mondial Assistance, de bijstandverlener, is de beheerder van alle schadegevallen.
 - 3. Correspondentie en communicatie:**

Elke kennisgeving omtrent schade dient te geschieden aan Mondial Assistance, gedomiciëerd in België, namelijk Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel.

Elke kennisgeving omtrent het administratieve beheer van uw polis dient te geschieden aan Federale Verzekering C.V., Stooftstraat 12, 1000 Brussel. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Mondial Assistance later meedeelt.
 - 4. Het voorwerp van dit contract**

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde inzittenden van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.
 - 5. Territorialiteit**
 - 5.1. Voor de waarborg "Assistance Personen" voor de formules F Protection en F Selection: wereldwijd, buiten uw woonplaats.
 - 5.2. Voor de waarborg "Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden":

Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.

De hulpverlening in geval van diefstal van uw voertuig wordt door Mondial Assistance enkel gegarandeerd tijdens uw verplaatsingen in de hierboven vermelde gebieden.
 - 6. Premiebetaling**

De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

De premie moet tegen de vervaldag worden betaald aan Federale Verzekering, die dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.

Bij niet-betaling van de premie is vanaf de vervaldag de wettelijke interest verschuldigd.

Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.
 - 7. De duur van dit contract - de waarborg**
 - 7.1. Dit contract: De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet volgens de in artikel DEEL I, 7.3.3. vermelde wijzen.
 - 7.2. De waarborg: De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Federale Verzekering van de correct ingevulde voorafgetekende polis, ondertekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.

De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden van uw verblijf in het buitenland.
 - 7.3. Opzegging**
 - 7.3.1. Mondial Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico.

De verzekeringnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maand na ontvangst van het bericht van wijziging.

Indien de verzekeringnemer het contract opzegt tijdens deze bedenkttermijn van 3 maand en indien deze opzegging geschiedt na de vervaldag van het contract, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.
 - 7.3.2. Zowel Mondial Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.
 - 7.3.3. De opzegging dient te gebeuren met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot.

Behalve in geval van artikel DEEL I, 7.1. heeft deze opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag volgend op respectievelijk de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening.

De betaalde premies voor de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.
- 8. De maximaal verzekerbare bedragen**

Ongeacht het aantal contracten dat bij Mondial Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen, de bedragen vermeld in dit contract.

De tenlasteneming door Mondial Assistance van deze bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat Mondial Assistance slechts het saldo van die kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering).

In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegronde attest aan Mondial Assistance worden voorgelegd, samen met de originele van de geweigerde nota's en facturen.
- 9. Subrogatie**

Mondial Assistance treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden.

Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kan Mondial Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door Mondial Assistance geleden nadeel.
- 10. De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen**

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

Indien een transport of repatriëring georganiseerd dient te worden gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1000 kilometer bedraagt. In ieder geval is het Mondial Assistance die de meest geschikte middelen hiervoor kiest.

Mondial Assistance houdt hierbij rekening met de reismiddelen en de kosten die oorspronkelijk gepland waren en geeft voorrang aan deze middelen indien deze nog gebruikt kunnen worden.
- 11. Zelf georganiseerde hulpverlening**

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Mondial Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Mondial Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van Mondial Assistance is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250 EUR of voor een eerste afslapting naar een dichtbijzijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.
- 12. De betaling van verzekerde hotelnachten**

Mondial Assistance neemt de kosten voor een kamer met ontbijt ten laste, tot 65 EUR/nacht/persoon.
- 13. Verjaring**

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

- dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.
- 1.2.1.3. Een immobilisatie langer dan 5 dagen
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt, de reparatie van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning en de stallingskosten voor uw voertuig.
- 1.2.1.4. Verzending van wisselstukken
Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers, dan organiseert en betaalt Mondial Assistance hun verzending voor zover deze stukken wel in België verkrijgbaar zijn.
Mondial Assistance schiet de kostprijs van deze stukken voor, echter na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan in België indien deze som hoger is dan 500 EUR.
De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door Mondial Assistance werden voorgeschoten dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Mondial Assistance terug te betalen.
- 1.2.1.5. Achterlating van uw wrak
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer bedraagt dan 5 dagen en indien u uw wrak ter plaatse dient achter te laten, het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.
- 1.2.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden
- 1.2.2.1. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan 4 uur bedraagt, een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden.
In geval van kwetsuren naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig kunnen de gekwetste inzittenden, voor zover een medische reparatie vereist is, genieten van de waarborgen van de artikelen DEEL II, I., 1.1. en 7. van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2.2.2. Een immobilisatie langer dan 5 dagen
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt:
ofwel de reparatie van de verzekerde inzittenden ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden.
In geval van kwetsuren naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig kunnen de gekwetste inzittenden, voor zover een medische reparatie vereist is, genieten van de waarborgen van de artikelen DEEL II, I., 1.1. en 7. van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2.3. Vervangingschauffeur
Indien Mondial Assistance de verzekerde inzittenden repatrieert en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de deur u of de deur Mondial Assistance aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
2. **Voor de formules F Protection en F Selection in geval van de immobilisatie van uw voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:**
Mondial Assistance organiseert en betaalt het volgende.
- 2.1. Een voorval in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.
- 2.1.1. Ten aanzien van uw voertuig
- 2.1.1.1. Pechverhelping ter plaatse
Het sturen van een pechverhelping ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.
- 2.1.1.2. Een immobilisatie van minder dan 4 uur
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelping uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.
- 2.1.1.3. Een immobilisatie van meer dan 4 uur
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning.
- 2.1.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt kan u kiezen tussen: ofwel de betaling tot 65 EUR per verzekerde inzittende voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer; ofwel, voor de begunstigen van de formule F Selection, indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Een voorval in het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.
- 2.2.1. Ten aanzien van uw voertuig
- 2.2.1.1. Pechverhelping ter plaatse
Het sturen van een pechverhelping ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.
- 2.2.1.2. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelping uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk, of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.
- 2.2.1.3. Een immobilisatie langer dan 5 dagen
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt, de reparatie van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning en de stallingskosten voor uw voertuig.
- 2.2.1.4. Verzending van wisselstukken
Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers, dan

- organiseert en betaalt Mondial Assistance hun verzending voor zover deze stukken wel in België verkrijgbaar zijn.
Mondial Assistance schiet de kostprijs van deze stukken voor, echter na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan in België indien deze som hoger is dan 500 EUR. De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door Mondial Assistance werden voorgeschoten dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Mondial Assistance terug te betalen.
- 2.2.1.5. Achterlating van uw wrak
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en indien u uw wrak ter plaatse dient achter te laten, het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.
- 2.2.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden
- 2.2.2.1. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan 24 uur bedraagt kan u kiezen tussen: ofwel de betaling tot 125 EUR per verzekerde inzittende voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer; ofwel, voor de begunstigen van de formule F Selection en indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2.2.2. Een immobilisatie langer dan 5 dagen
Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en uw voertuig wordt achtergelaten of ter plaatse hersteld of gerepatrieerd door Mondial Assistance heeft u recht op:
ofwel de reparatie van de verzekerde inzittenden; ofwel de betaling van de extra hotelkosten ten gevolge van uw immobilisatie tot 65 EUR per dag en per verzekerde inzittende, de vergoeding van de extra hotelkosten mag in geen geval het bedrag overstijgen dat Mondial Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de reparatie van de verzekerde inzittenden; ofwel, voor de begunstigen van de formule F Selection en indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2.3. Vervangingschauffeur
Indien Mondial Assistance de verzekerde inzittenden repatrieert en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de deur u of de deur Mondial Assistance aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
3. **Hulpverlening in geval van diefstal voor alle formules**
Indien uw voertuig tijdens een verplaatsing gestolen wordt organiseert en betaalt Mondial Assistance het volgende:
- 3.1. Ten aanzien van uw voertuig
- 3.1.1. Indien uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden:
Indien dit gebeurt binnen de 6 maand na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:
Eén vervoerbijlet voor een deur u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde uw voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
- 3.1.2. Indien uw voertuig niet-rijklaar wordt teruggevonden:
Indien dit gebeurt binnen de zes maanden na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:
- 3.1.2.1. Indien u uw voertuig wenst te recupereren:
3.1.2.1.1. Indien de immobilisatie van uw voertuig minder dan 5 dagen bedraagt:
Nadat uw voertuig weer rijklaar werd gemaakt, één vervoerbijlet voor een deur u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
- 3.1.2.1.2. Indien de immobilisatie van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt:
De repatriëring van uw voertuig.
- 3.1.2.2. Indien u uw voertuig wenst achter te laten:
Het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.
- 3.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden
- 3.2.1. Ter plaatse
Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van hun immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel. De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van hun immobilisatie gedurende maximum 1 nacht.
- 3.2.2. Uw repatriëring
Indien uw voertuig niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur: ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden; ofwel, **voor de begunstigen van de formules F Mobility, F Mobility CT en F Selection**, een vervangwagen, volgens de modaliteiten en voorwaarden van artikel DEEL II, I., 4. van deze Algemene Voorwaarden. De kosten voor deze vervangwagen mogen de kosten die Mondial Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden niet overstijgen.
4. **De vervangwagen voor de formules F Mobility, F Mobility CT en F Selection**
- 4.1. Algemeen
Mondial Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen, verhuur-categorie B - een bestelwagen van minder dan 3,5 ton **voor de formule F Mobility CT** - voor lokaal gebruik indien:
• een artikel van deze Algemene Voorwaarden dit voorziet EN
• de immobilisatie van uw voertuig meer bedraagt dan 4 uur EN
• indien uw voertuig door Mondial Assistance werd weggesleept OF
• indien de verzekeringnemer niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan vier uur ten gevolge van de diefstal of de definitieve onherstelbaarheid van zijn voertuig.

- Mondial Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en hoe dan ook nooit voor langer dan een termijn van vijf dagen.
- 4.2. De betaling van de vervangwagen
De vervangwagen waarvan sprake in deze Algemene Voorwaarden betreft een huurwagen, categorie B - een bestelwagen van minder dan 3,5 ton **voor de formule F Mobility CT**. Mondial Assistance betaalt, indien dit noodzakelijk volgt uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, de normale huurprijs en de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen.
U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden.
De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van de vervangwagen, de waarborg, de drop off-kosten, de kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringswijzigingen of prijsupgrades om welke reden dat ook blijven te uwven stellen.
Mondial Assistance betaalt in geen geval de opgelopen boetes of kosten voor brandstof of wegentol.
- 4.3. De staat van de vervangwagen
De vervangwagen moet in dezelfde staat teruggeven worden als deze waarin de wagen bij ontvangst verkeerde.
U dient, zowel bij de ontvangst als bij de teruggave van de vervangwagen, steeds een gedetailleerd verslag op te laten maken i.v.m. de staat van de vervangwagen om latere betwistingen uit te sluiten.
Mondial Assistance is niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur van de vervangwagen.

5. Hulpverlening voor uw caravan of aanhangwagen voor alle formules

- Indien uw caravan of aanhangwagen door uw verzekerde voertuig betrokken wordt gedurende een verplaatsing:
- 5.1. In geval van immobilisatie van uw caravan of aanhangwagen ten gevolge van pech, ongeval, poging tot diefstal, diefstal, brand of vandalisme betaalt en organiseert Mondial Assistance dezelfde hulpverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, als voor uw voertuig met uitsluiting van de prestaties ten aanzien van de verzekerde inzittenden.
Indien u terugkeert naar uw woonplaats en uw caravan of aanhangwagen ter plaatse werd hersteld of rijklaar teruggevonden betaalt Mondial Assistance enkel uw brandstofkosten tot 75 EUR om uw caravan of aanhangwagen terug te brengen naar uw woonplaats.
- 5.2. Mondial Assistance organiseert en betaalt de sleep-, transport- of reparatiekosten in geval van:
• de betaling en organisatie door Mondial Assistance van de reparatie van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;
• de betaling en organisatie van het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;
• de diefstal van uw trekkend voertuig.

6. Hulpverlening voor uw plezierboot voor alle formules

- Mondial Assistance organiseert en betaalt de repatriëring van uw plezierboot in geval van de onder artikel DEEL II, I., 5. vermelde omstandigheden en indien:
• ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is;
• ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen is of niet herstelbaar is en u ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van Mondial Assistance.

II. Assistance Personen

Voor de formules F Mobility en F Mobility CT verbindt Mondial Assistance zich enkel tot de prestaties zoals beschreven in artikel DEEL II, I., 1.1. en 7. van deze Algemene Voorwaarden na een verkeersongeval met het verzekerde voertuig (zie ook de artikelen DEEL II, I., 1.1.2., 1.2.2.1. en 1.2.2.2.).
Voor de formules F Protection en F Selection verbindt Mondial Assistance zich tot volgende prestaties:

1. Vervoer, terugkeer of repatriëring

- 1.1. Van de ziekte of gekwetste patiënt
Indien uw gezondheidstoestand tijdens uw verplaatsing, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, een transport of repatriëring vergt organiseert en betaalt Mondial Assistance uw vervoer van de plaats waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen. Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist. De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Mondial Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse en indien nodig met de behandelende geneesheer in België, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
- 1.2. Van een begeleider
De organisatie en betaling van het vervoer van één verzekerde persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis indien u vervoerd of gerepatrieerd wordt door Mondial Assistance zoals bepaald in artikel DEEL II, I., 1.1.
- 1.3. Van de andere verzekerde personen
- 1.3.1. Ziekenhuisbezoek
Mondial Assistance betaalt en organiseert het plaatselijk vervoer, in het buitenland, van de andere verzekerde personen om u in het ziekenhuis te komen bezoeken tot 65 EUR.
- 1.3.2. Repatriëring
Indien Mondial Assistance een verzekerde persoon medisch repatrieert en de andere verzekerden in de onmogelijkheid verkeren om terug te keren zoals voorzien, organiseert en betaalt Mondial Assistance hun repatriëring.

- 1.3.3. De verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar
Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer heen en terug van een door de familie aan-geduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats in België om hulp te bieden aan de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring. Mondial Assistance vergoedt maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon. Mondial Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

2. Medische kosten

Indien u medische kosten betaalt ten gevolge van een ziekte of een ongeval, u overkomen in het buitenland, betaalt Mondial Assistance hetgeen volgt in dit artikel, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt. De totale som van deze betalingen worden beperkt tot een maximum van:

- Voor de formule F Protection: 30.000 EUR;
- Voor de formule F Selection: 100.000 EUR;

- 2.1. De buitenlandse medische kosten. In geval van hospitalisatie kan Mondial Assistance de medische kosten voorschieten.

- 2.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen indien voorgeschreven door een geneesheer, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen tot 1.000 EUR.

3. Vervangingschauffeur

Indien, doordat Mondial Assistance is tussengekomen naar aanleiding van een ziekte, ongeval of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd worden door de bestuurder of een andere passagier organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer van een door u of door Mondial Assistance aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagens of caravans en de bagage die niet door de gerepatriëerde personen kon worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

4. Verblijfskosten

Bij de toepassing van dit artikel DEEL II, II., 4. verbindt Mondial Assistance zich ofwel tot hetgeen volgt onder 4.1. ofwel tot hetgeen volgt onder 4.2.

4.1. Verblijfsverlenging

Indien u uw verblijf op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verlengen:

- betaalt Mondial Assistance maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal;
- organiseert en betaalt Mondial Assistance de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

4.2. Verbetering van uw verblijfsaccommodatie

Indien u uw verblijfsaccommodatie op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verbeteren betaalt Mondial Assistance de bijkomende kosten voor een periode van maximaal 7 nachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal.

5. Ziekenhuisbezoek

Indien u op reis, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd dient te worden garandeert Mondial Assistance het volgende.

5.1. Kinderen onder de 18 jaar

Indien u jonger bent dan 18 jaar en u zonder ouders op reis bent:

- organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- betaalt Mondial Assistance maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.

5.2. Niet verzegelde volwassenen

Indien u meer dan 5 dagen in het ziekenhuis dient te verblijven en u bent alleen op reis:

- organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats in België, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- betaalt Mondial Assistance maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.

5.3. Toezicht op verzekerde kinderen onder de 18 jaar

Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en indien geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen is de dekking van artikel DEEL II, II., 1.3.3. van toepassing.

6. De voortijdige terugkeer naar uw woonplaats vanuit het buitenland voor de formule F Selection

- 6.1. Wegens overlijden of hospitalisatie in geval van ernstig en onmiddellijk levensgevaar van:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in feite of in rechte;
- elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad (kinderen, kleinkinderen, (schoon)ouders, grootouders, (schoon)broers en (schoon)zussen);
- een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
- de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.

Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt Mondial Assistance, opdat de begrafenis bijgewoond zou kunnen worden of een ziekenhuisbezoek zou kunnen afgelegd worden:

ofwel de repatriëring van de verzekerde personen; ofwel het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

- 6.2. Wegens hospitalisatie van uw niet-meerszidend verzekerd kind jonger dan 18 jaar wegens ziekte of ongeval, tijdens uw verplaatsing in het buitenland. Naar aanleiding van deze gebeurtenis organiseert en betaalt Mondial Assistance uw repatriëring indien de behandelende geneesheer voorziet dat het kind langer dan 48 uren gehospitaliseerd moet blijven en indien uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind.

Indien de toestand van het kind uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien u niet onmiddellijk kan terugreizen zal de medische dienst van Mondial Assistance, na contact met de behandelende geneesheer, u op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.

7. Overlijden van een verzekerd persoon

- 7.1. In het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens

Mondial Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.

Mondial Assistance betaalt verder de post mortem behandeling, lijklijst indbegrepen, tot 1.500 EUR per verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Mondial Assistance. Mondial Assistance betaalt verder de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR per verzekerde persoon, indien de erfenamen dit kiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijklijst, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst en de repatriëring van de urne. Mondial Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

- 7.2. Tijdens een verplaatsing in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

Mondial Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Mondial Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijklijst, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

8. Bergvakantie

- 8.1. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland:

Mondial Assistance betaalt de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst naar aanleiding van uw ongeval of verdwijning tot 3.750 EUR per verzekerde persoon.

- 8.2. Uw skipas: Mondial Assistance betaalt uw skipas terug naar rato van de niet-opgebruikte dagen, tot 125 EUR, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur ten gevolge van uw ziekte of ongeval.

9. Verzending van geneesmiddelen en medische apparatuur

Indien u uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland verloor, of deze zaken in het buitenland gestolen werden organiseert Mondial Assistance hun vervanging en betaalt Mondial Assistance hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer. De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Mondial Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankooprijks van deze zaken dient u aan Mondial Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling van de aankooprijks door Mondial Assistance.

10. Verlies of diefstal van uw reisgoed of documenten

10.1. Reisgoed

Indien u uw reisgoed in het buitenland verloor of indien uw reisgoed in het buitenland gestolen werd organiseert en betaalt Mondial Assistance de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Mondial Assistance.

10.2. Vervoerbijljetten

Indien u uw vervoerbijljetten in het buitenland verloor of indien zij in het buitenland gestolen werden organiseert Mondial Assistance uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Mondial Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de vervoerbijljetten.

10.3. Identiteitspapieren

Indien u uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland verloor of indien deze documenten in het buitenland werden gestolen betaalt Mondial Assistance de administratieve kosten tot 125 EUR voor hun vervanging terug, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, enz...

III. Bijkomende diensten

1. Transfer van geld

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening terwijl u in het buitenland bent kan Mondial Assistance u geld ter beschikking stellen tot 2.500 EUR, op voorwaarde dat het equivalent vooraf aan Mondial Assistance is betaald.

2. Achtergelaten reisgoed in het buitenland

In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer van uw reisgoed en fiets tot 200 EUR in totaal, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of Mondial Assistance uw voertuig repareert.

3. Uw huisdieren

3.1. Repatriëring

In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of verzekerd transport en indien geen enkele reisgezel de dieren kan terugbrengen organiseert en betaalt Mondial Assistance het vervoer van uw hond of kat die u vergezelt, op voorwaarde dat het dier de verplichte inentingen gekregen heeft, tot 200 EUR in totaal. De voor het vervoer noodzakelijke quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te uwen laste.

3.2. Dierenartskosten voor de formules F Protection en F Selection

Indien uw hond of kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een ziekte of ongeval betaalt Mondial Assistance de kosten van een dierenarts terug tot 65 EUR op voorwaarde dat uw kat of hond de verplichte inentingen gekregen heeft.

4. Telecommunicatiekosten in het buitenland

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening betaalt Mondial Assistance u de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om Mondial Assistance te bereiken terug tot 125 EUR.

5. Juridische bijstand in het buitenland

Mondial Assistance verbindt zich tot het volgende:

- 5.1. De betaling van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw verzekerd voertuig door een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig in het buitenland.

- 5.2. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig:

5.2.1. De betaling tot 1.250 EUR van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.

5.2.2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom tot 12.500 EUR, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden.

U dient deze som aan Mondial Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door Mondial Assistance. Indien de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft dient u deze onmiddellijk aan Mondial Assistance terug te betalen.

6. Het doorgeven van een dringende boodschap

Indien u in geval van een ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in België doet Mondial Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

7. Taalproblemen in het buitenland

Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in het kader van een door dit contract verzekerde hulpverlening staat Mondial Assistance u bij in de mate van zijn mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk neemt Mondial Assistance de kosten hiervoor ten laste tot 125 EUR.

8. Niet gewaarborgde hulpverlening

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract kan Mondial Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Mondial Assistance betaald worden.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- "De Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- "De Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

Algemeen nummer
Tel. +32 2 290 64 11
Fax +32 2 290 64 19

Assistance nummer 24/24u
Tel. +32 2 773 61 56
Fax +32 2 290 61 01